

ChargePoint® Home

Installation Guide

Installationsanleitung

Installatiehandleiding

Guide d'installation



| | |
|------------------|----|
| English | 2 |
| Deutsch | 14 |
| Nederlands | 26 |
| Français | 38 |

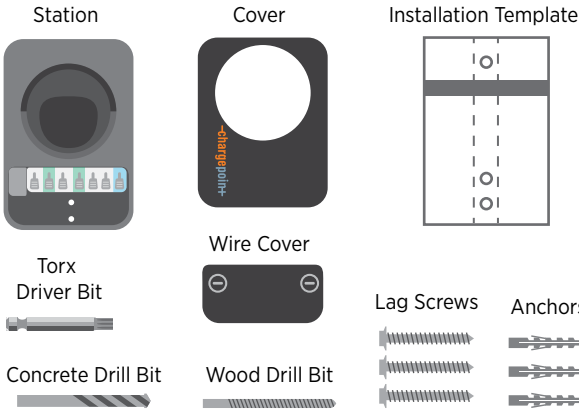
Contents

| | |
|------------------------------|----|
| Meet ChargePoint Home | 3 |
| Setup and Installation | 4 |
| Safety | 10 |
| Limited Warranty | 11 |
| Terminology | 13 |

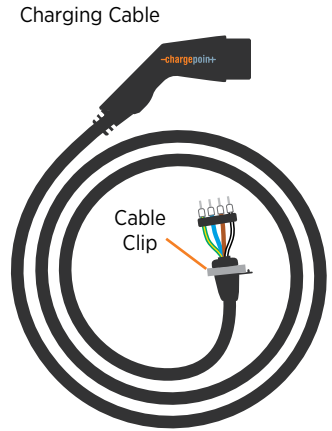
ATTENTION: Please read thoroughly
and keep this installation guide.

Inside the boxes you'll find...

Charging Station Box:

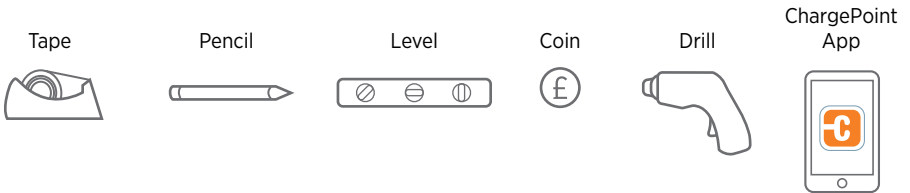


Charging Cable Box:



If you're missing any of these parts, please contact us on chargepoint.com/support

Items needed:



IMPORTANT!

By default, ChargePoint Home will charge at 16 amps. After installation is complete, Home owners can use the ChargePoint app to connect to Home and select the breaker rating to charge at a higher power level if the breaker supports it. See **Before You Charge** insert for instructions. Installers should advise Home owners of the maximum breaker rating supported.

Setup and Installation

This unit must be installed by a professional electrician.

1a Pick the correct charging current

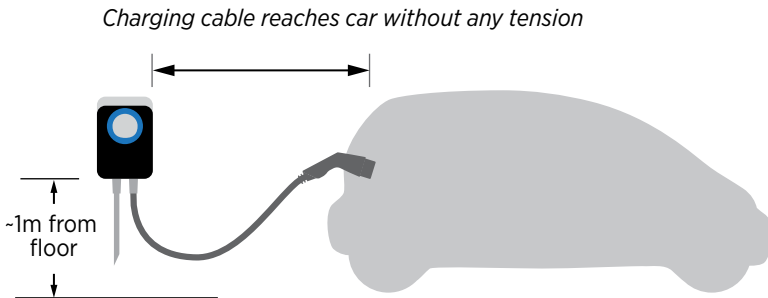
Homeowner and electrician should select correct charging current (16A, 20A, 24A or 32A) based on panel capacity and vehicle specification. Homeowner will select the breaker rating in the ChargePoint app after installation. Electrician will:

- Install the correct 230V breaker (16A, 20A, 24A or 32A)
- Install new 30mA Type B residual current detection at the service panel
- Ensure input wires are rated for the selected charging current

1b Choose an appropriate installation location

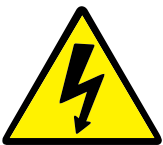
Ensure the homeowner has chosen an installation location that allows the charging cable to easily reach the car's charging port.

- Ensure charging cable reaches car without any tension
- Ensure installation is close to input wires
- Install about 1m from the ground



2 Watch the Installation Video

Watch the “**How to install your ChargePoint Home (EU)**” video from ChargePoint on YouTube or download the ChargePoint app, select **Home Charger** from the main menu and watch the Home Installation Video.



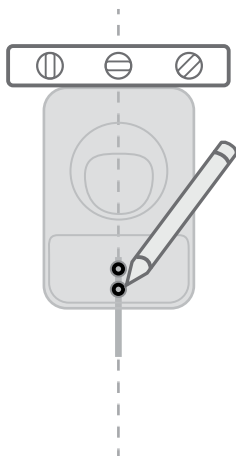
DANGER: RISK OF SHOCK

Turn off circuit breaker. Do not restore power until installation is complete. Failure to follow these instructions could result in shock or electrocution.

3

Mark the installation location

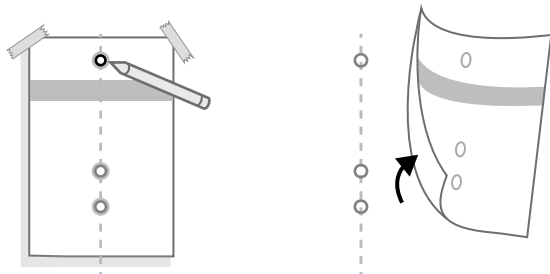
- + Place the station against the wall
- + Choose a location that can support the weight of the station and cable
- + Mark the two lower mounting holes



4

Mark the mounting location

- + Line up the mounting holes and tape the installation template against the wall
- + Mark the top mounting hole on the wall with the installation template
- + Remove the template

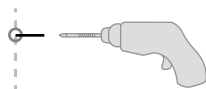


WARNING: Before beginning to drill, make sure the area has no water pipes or electrical wiring. You may need to relocate the station to avoid these.

5a

For concrete walls

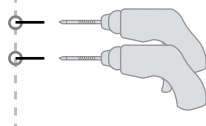
- + Drill three holes with concrete drill bit
- + Install anchors



5b

For wood walls

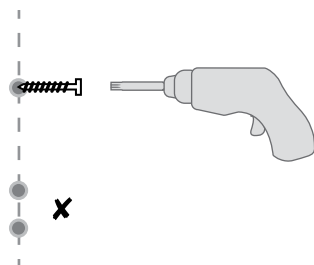
- + Drill three holes with standard drill bit



6

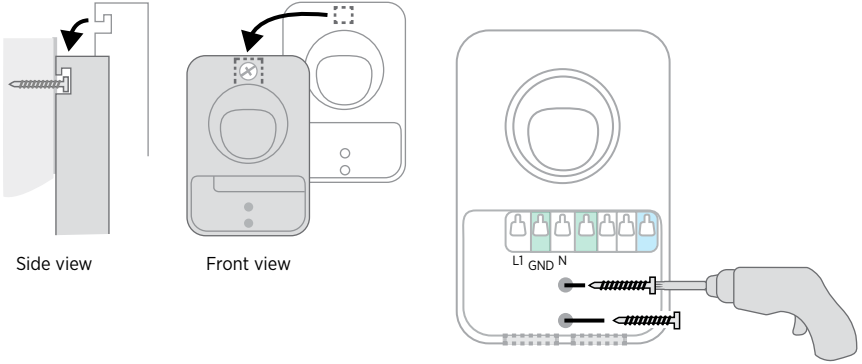
Install top mounting screw

- + Use driver bit to drill a screw into the top-most mounting hole, leaving a 3 mm gap under the screw head to hang the station on
- + Keep the remaining 2 screws for use later



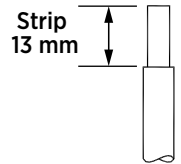
7 Mount the station

- + Hang the station on the screw using the notch on the back of the station
- + Using the Torx driver bit, drive the remaining 2 screws into the bottom mounting holes or anchors to secure the station

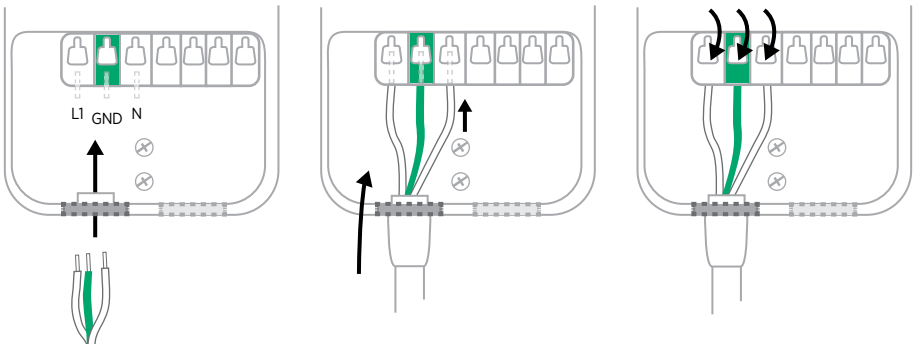


8 Wire the station

- + Install the ducting connector or strain relief, as appropriate
- + Trim the service wiring to remove excess length while ensuring that the wiring can easily reach the connectors on the charging station's terminal block
- + Strip each wire 13 mm
- + Fully insert wires into the connectors on the left side of the terminal block, as shown
- + On each connector, press the white levers all the way down until it snaps into place



CAUTION: Ensure each wire is fully inserted into the connector before snapping down the white levers. The metal wire should not be visible.

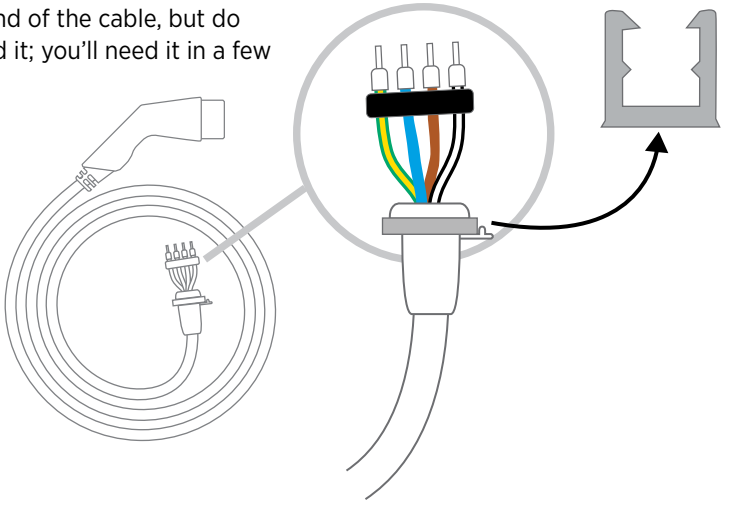


Tip: Keep fingers away from underneath the white levers as you snap them down.

9

Remove the cable clip

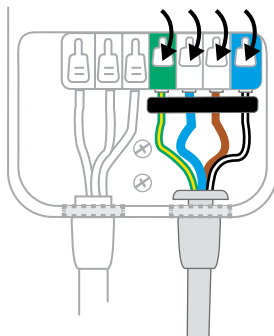
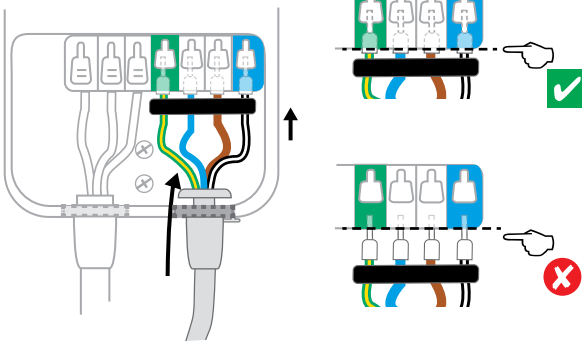
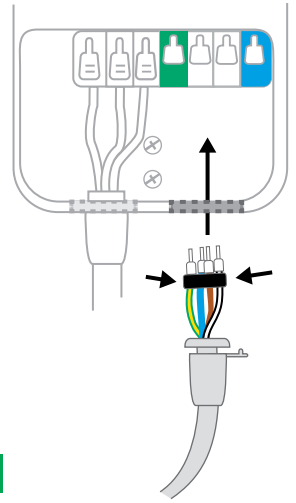
Remove the cable clip connected to the wire end of the cable, but do not discard it; you'll need it in a few steps.



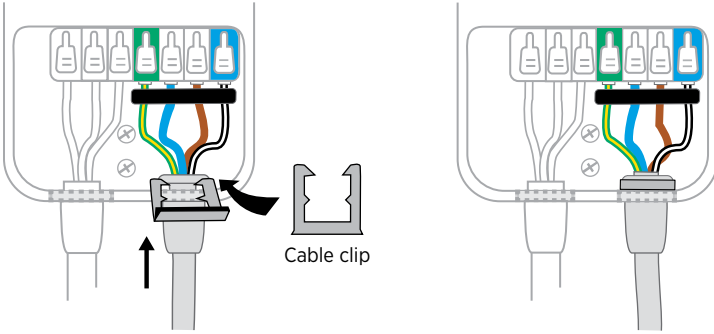
10

Connect the charging cable

- + Fold the wire ends and insert them into the bottom hole of the station
- + Match the green/yellow wire to the green connector block and the black/white wire to the blue connector block
- + Insert the exposed wires into the corresponding holes, pushing the cables up until the metal conductors are no longer visible
- + Snap the white levers all the way down on each wire

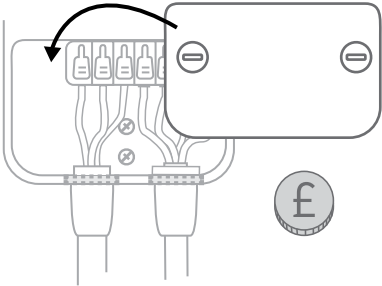


- 11 Attach the cable clip**
Push the cable up and slide the cable clip around the inner part of the strain relief.

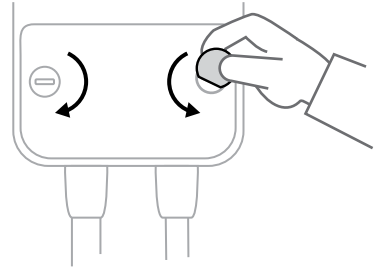


Tip: The cable clip protects the cable from damage.

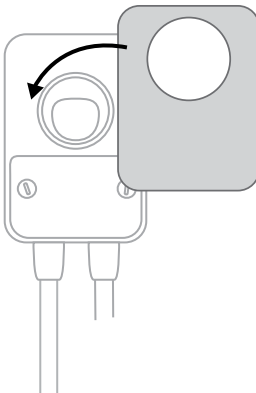
- 12 Lock the wire cover in place**
+ Place the cover over the wiring area
+ Using a coin, lock the cover in place



Tip: To avoid damage, do not use a screwdriver.



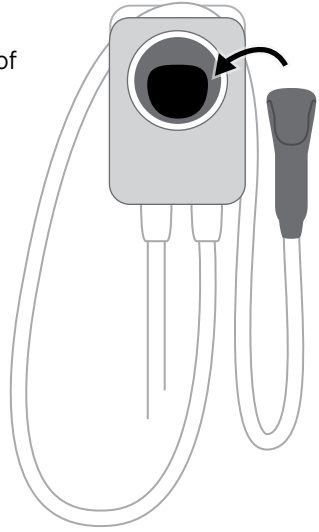
- 13 Snap the cover on the station**



14 Turn on the station

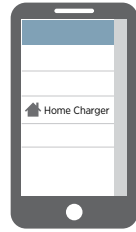
- + Wrap the charging cable around the top of the station and dock the connector
- + Restore power to the station

Tip: The front status light will glow white when the station is on.



15 Help the homeowner activate the station and select breaker rating

- + Turn on Bluetooth
- + Open the ChargePoint app. On the main menu, click **Home Charger**
- + Select “Set Up Home Charger”
- + Select “Activate” and follow the instructions
- + Select the breaker rating to charge at more than 16 amps, if appropriate



Drive happier.



Safety

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

INSTRUCTIONS PERTAINING TO A RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK:

WARNING: When using electric products, basic precautions should always be taken, including the following. This manual contains instructions that must be followed during installation, operation and maintenance of the unit.

ChargePoint Home must be installed by a qualified electrician and in accordance with all local electrical codes and ordinances. The connecting point of this equipment must be protected by a 30mA Type B residual current detection.

Read all instructions before installing and using Home. All documents can also be found online at chargepoint.com/support.

Adult supervision is required when using Home near children.

Do not operate your Home if there is visible damage to the unit or charging cable. Contact ChargePoint customer support immediately at chargepoint.com/support.

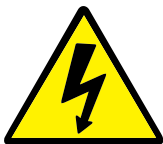
Do not put fingers into the charging connector.

Do not install Home near flammable, explosive or combustible materials.

Do not operate Home in temperatures outside its operating range of -30°C to 50°C.

Other than the charging cable, Home contains no user-serviceable parts. Do not attempt to repair or service any other part of the unit yourself. If the unit requires servicing, contact ChargePoint, Inc.

Ensure that the Home charging cable is positioned so it will not be stepped on, tripped over, or subjected to damage or stress. Do not close a garage door on the charging cable.



Symbol for Risk of Shock

GROUNDING INSTRUCTIONS:

This product must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system, or an equipment-grounding conductor must be run with the circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the product. See Installation Instructions.

ADAPTERS:

Use of adapters with ChargePoint Home is not allowed.

SUPPORT FOR VEHICLES REQUIRING VENTILATION:

ChargePoint Home does not support charging of vehicles requiring ventilation.

CLASSIFICATION OF SUPPLY AND OUTPUT:

Input: AC supply network

Output: AC

Environment: Indoor use, outdoor use, IP44

Access: Non-restricted access

Mounting: Stationary/Wall

Protection: Class I equipment

Charging Mode: 3

Charging Case: C



CE and RoHS compliant

Limited Warranty

Limited Warranty for ChargePoint Home Electric Vehicle Charging Station

Our Promise

This Limited Warranty for ChargePoint Home Electric Vehicle Charging Station (“Warranty”) applies to you, the original purchaser of a new CHARGEPOINT HOME Charging Station (the “Charging Station”) solely for use by you at your residence. This warranty is given by ChargePoint Network (Netherlands) BV (“CHARGEPOINT”), it is not transferrable and is valid for purchasers located in jurisdictions where CHARGEPOINT has authorized the sale of Charging Stations.

Warranty

LIMITED THREE-YEAR PARTS EXCHANGE/REPAIR WARRANTY: Subject to the exclusions from Warranty coverage set forth below, CHARGEPOINT warrants that, when used under normal operating conditions in line with the requirements as specified in the documentation of the Charging Station and the Installation Guide, your Charging Station will be free from any defects in materials or workmanship for a period of three (3) years from the date of original purchase (the “Warranty Period”). If, during the Warranty Period, your Charging Station becomes defective in breach of the Warranty, CHARGEPOINT will, upon notice of the defect received during the Warranty Period either in writing or by you going through the steps to obtain warranty service as described below, either repair or replace, at CHARGEPOINT’s election, the Charging Station. The Warranty covers both parts and factory labor necessary to replace and/or repair your Charging Station, but does not include any on-site labor costs that you may incur in uninstalling or reinstalling the repaired or replacement Charging Station.

Follow These Easy Steps to Obtain Warranty Service

1. If at any time during the term of your Warranty you believe you have a defective Charging Station, contact Customer Service at chargepoint.com/support or support.eu@chargepoint.com and request a Return Material Authorization (“RMA”) number from ChargePoint.
2. In connection with your RMA request, you will be asked for each of the following:
 - a. A reasonably detailed description of the problems you are experiencing with the Charging Station;
 - b. The model number and serial number of the Charging Station;
 - c. Proof of purchase; and
 - d. Shipping information.
3. If ChargePoint determines on the basis of the facts available that the defect appears to be covered by your Warranty and your Warranty is still in effect you will be provided a Returned Material Authorization number (“RMA Number”) to reference when returning the defective Charging Station for repair or replacement.
4. Ship the defective Charging Station to the address given by CHARGEPOINT in response to your RMA request and reference the RMA Number in the shipping documentation. The Charging Station must be returned in its original shipping container or in another shipping container designed to prevent damage to the Charging Station.
5. If your Charging Station is covered by your Warranty, CHARGEPOINT will, at CHARGEPOINT’s sole discretion, either repair or replace the defective Charging Station at no charge to you and ship the repaired or replaced Charging Station back to you at CHARGEPOINT’s expense. This remedy is your sole and exclusive remedy under this Limited Warranty.

Important

1. You are responsible for the proper installation and maintenance of the Charging Station including the uninstalling of any defective Charging Station and the installation of the repaired or replacement Charging Station returned to you.
2. Service or repairs beyond the scope of the Warranty above will only be performed upon your order at CHARGEPOINT’s or the applicable CHARGEPOINT partner’s then prevailing labor rates and other applicable charges.
3. Any Charging Station that is found by CHARGEPOINT to be out-of-warranty or otherwise ineligible for warranty service will be returned, repaired or replaced upon your approval at CHARGEPOINT’s standard charges at your expense.
4. Please read carefully through the detailed descriptions of the WARRANTY and the EXCLUSIONS FROM LIMITED PRODUCT WARRANTY below to assure that your Charging Station is eligible for warranty service without additional cost to you.

Replacement Parts Or Charging Stations

You acknowledge that replacement parts or Charging Stations provided by CHARGEPOINT under the Warranty may be remanufactured or reconditioned parts or Charging Stations or, if the exact Charging Station is no longer manufactured by CHARGEPOINT, a Charging Station with substantially similar functionality (“Replacement Products”). All replaced parts, whether under warranty or not, become the sole and exclusive property of CHARGEPOINT.

Any replacement parts or Charging Station so furnished will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or ninety days from the date of delivery of such replacement parts or Charging Station, whichever is later. Should CHARGEPOINT be unable to repair or replace your Charging Station, CHARGEPOINT will refund the purchase price of the Charging Station to you.

Exclusions from Limited Product Warranty

IMPORTANT: The Warranty on your Charging Stations shall not apply to defects or service repairs resulting from the following:

- Improper site preparation or maintenance, improper installation, cosmetic damage such as scratches and dents, or normal aging.
- Abuse, vandalism, damage or other problems caused by accidents, misuse or negligence (including but not limited to physical damage from being struck by a vehicle), or use of the Charging Station in a way other than as specified in the applicable CHARGEPOINT documentation.
- Damage to the Charging Station caused by software, interfacing, parts, supplies or any other product not supplied by CHARGEPOINT.
- Damage as a result of extreme power surge, extreme electromagnetic field or any acts of nature.
- Any other causes beyond the control of CHARGEPOINT.

IN ADDITION: The Warranty on your Charging Station shall not apply if the original identification markings (for example, serial numbers and trademarks) have been defaced, altered or removed or if the Charging Station is used or installed for any purpose other than for use at a single family residence.

Miscellaneous

This Agreement is to be construed according to the laws of the Netherlands excluding the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and any conflict of law provisions that would require application of another choice of law, provided, however, that the mandatory consumer protection regulations that are in force in the country where the you normally reside shall apply in addition and, where in conflict, shall prevail, insofar as those regulations afford you a more ample and/or thorough protection.. Any dispute arising from or relating to this Agreement shall be arbitrated in Rotterdam, the Netherlands. The arbitration shall be administered by the Netherlands Arbitration Institute (“NAI”) in accordance with its Arbitration Rules. If parties agree, a mediator may be consulted prior to arbitration.

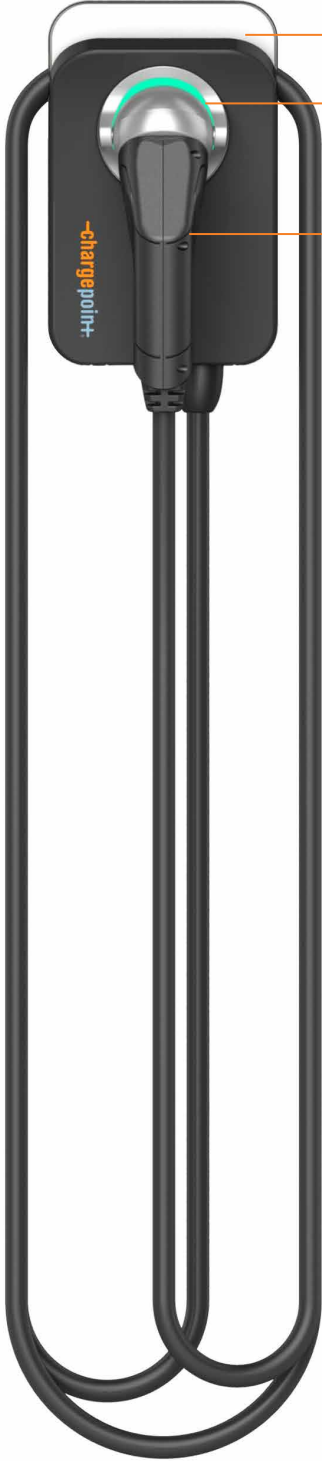
As a consumer within the meaning of article 7:5 sub 1 Dutch Civil Code, you are entitled to a one month period in which you appear for the court which has competent jurisdiction.

The one month period will start from the moment ChargePoint has sent a written statement in which it invokes the arbitration clause above.

This Warranty is the entire and exclusive agreement between you and CHARGEPOINT with respect to its subject matter, and any modification or waiver of any provision of this statement is not effective unless expressly set forth in writing by an authorized representative of CHARGEPOINT.

You have rights under the mandatory laws protecting consumers which apply in the country in which you live. Nothing in this agreement, including the choice of Dutch law, affects these rights.

Terminology



Cable Hanger

Status Light

Charging Connector



Wi-Fi

Fault Indicator

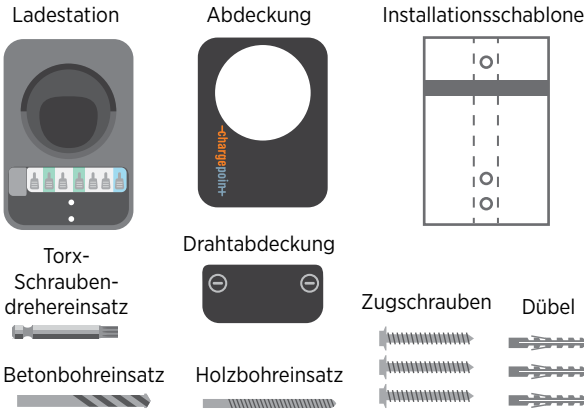
Inhaltsverzeichnis

| | |
|------------------------------------|----|
| ChargePoint Home | 15 |
| Einrichtung und Installation | 16 |
| Sicherheit | 22 |
| Eingeschränkte Garantie | 23 |
| Terminologie | 25 |

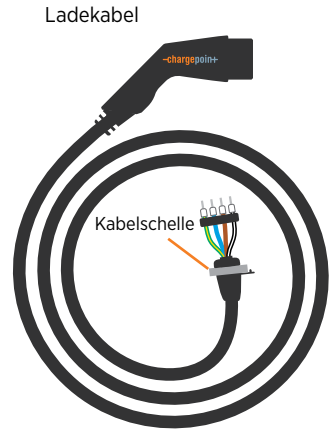
ACHTUNG: Bitte lesen Sie diese Installationsanleitung aufmerksam durch und bewahren Sie sie auf.

Im Lieferumfang enthalten:

Ladestation-Schachtel:

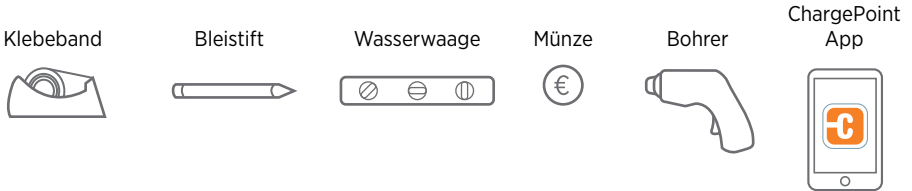


Ladekabel-Schachtel:



Wenn eines dieser Teile fehlt, kontaktieren Sie uns unter chargepoint.com/support

Benötigte Werkzeuge:



WICHTIG!

ChargePoint Home verwendet standardmäßig Ladeströme von 16 Ampere. Nach Abschluss der Installation kann der Hauseigentümer über die ChargePoint-App eine Verbindung mit dem ChargePoint Home herstellen und für die Stromkreisunterbrecher-Nennleistung eine höhere Leistungsstufe auswählen, wenn der Stromkreisunterbrecher dies unterstützt. Bitte entnehmen Sie weitere Anweisungen der Beilage „**Vor dem Laden**“. Das Installationspersonal sollte dem Hauseigentümer die maximal unterstützte Stromkreisunterbrecher Nennleistung mitteilen.

Einrichtung und Installation

Diese Anlage muss von einem gelernten Elektroinstallateur installiert werden.

1a Auswahl der richtigen Ladestroms

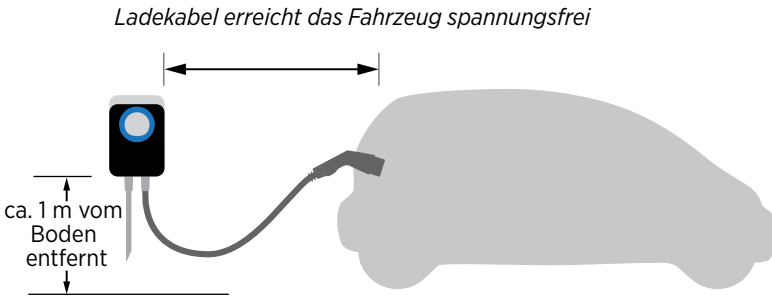
Hauseigentümer und Elektriker sollten auf Grundlage der Panel-Kapazität und der Fahrzeugspezifikation den richtigen Ladestrom (16A, 20A, 24A oder 32A) auswählen. Der Hauseigentümer kann nach der Installation die Stromkreisunterbrecher-Nennleistung in der ChargePoint-App auswählen. Aufgabe des Elektrikers:

- Installation des ordnungsgemäßen 230-V-Stromkreisunterbrechers (16A, 20A, 24A oder 32A)
- Installation eines neuen 30-mA-Fehlerstrom-Schutzschalters Typ B zur Fehlerstromerfassung im Schaltschrank
- Sicherstellung der Eignung der Zuleitungen für den ausgewählten Ladestrom

1b Auswahl eines angemessenen Installationsstandortes

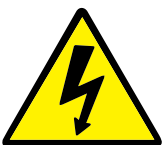
Der Elektriker muss sicherstellen, dass der Hauseigentümer einen Installationsstandort ausgewählt hat, von dem aus das Ladekabel den Ladeanschluss des Fahrzeugs problemlos erreichen kann.

- Sicherstellen, dass das Ladekabel das Fahrzeug spannungsfrei erreicht
- Sicherstellen, dass die Installation in der Nähe der Zuleitungen erfolgt
- Installation in ca. 1 m Höhe über dem Boden



2 Ansehen des Installationsvideos

Schauen Sie sich das ChargePoint-Video „How to install your ChargePoint Home (EU)“ auf YouTube an oder laden Sie die ChargePoint-App herunter und wählen Sie **Heimladegerät** aus dem Hauptmenü aus, um sich das Home-Installationsvideo anzuschauen.

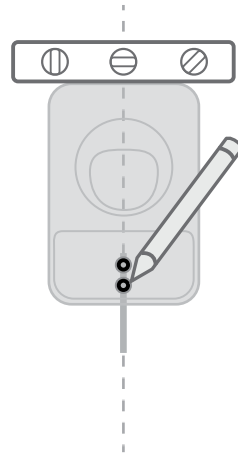


ACHTUNG: STROMSCHLAGGEFAHR
Schalten Sie den Stromkreisunterbrecher aus. Schalten Sie den Strom erst nach Abschluss der Installation wieder ein. Bei Nichtbeachtung dieser Anweisungen besteht die Gefahr von tödlichem Stromschlag.

3

Markieren des Installationsstandorts

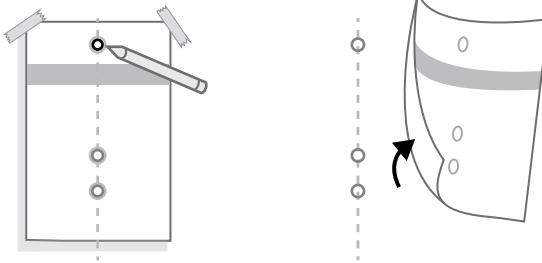
- + Platzieren Sie die Ladestation an der Wand.
- + Wählen Sie einen Standort aus, der dem Gewicht der Ladestation und der Kabel standhalten kann.
- + Markieren Sie die beiden unteren Befestigungslöcher.



4

Markieren des Befestigungsorts

- + Richten Sie die Befestigungslöcher aus und befestigen Sie die Installationsschablone mit Klebeband an der Wand.
- + Markieren Sie das obere Befestigungslöcher mithilfe der Installationsschablone auf der Wand.
- + Entfernen Sie die Schablone.

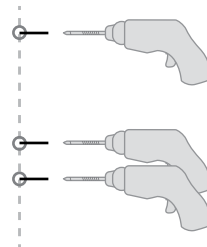


WARNUNG: Bevor Sie mit der Bohrung beginnen, stellen Sie sicher, dass sich in dem Bereich keine Wasserrohre und Stromleitungen befinden. Möglicherweise müssen Sie den Standort der Ladestation wechseln, um diesen auszuweichen.

5a

Bei Betonwänden:

- + Bohren Sie drei Löcher mit einem Betonbohreinsetz.
- + Setzen Sie Dübel ein.



5b

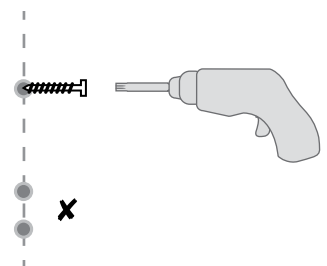
Bei Holzwänden:

- + Bohren Sie drei Löcher mit einem Standardbohreinsetz.

6

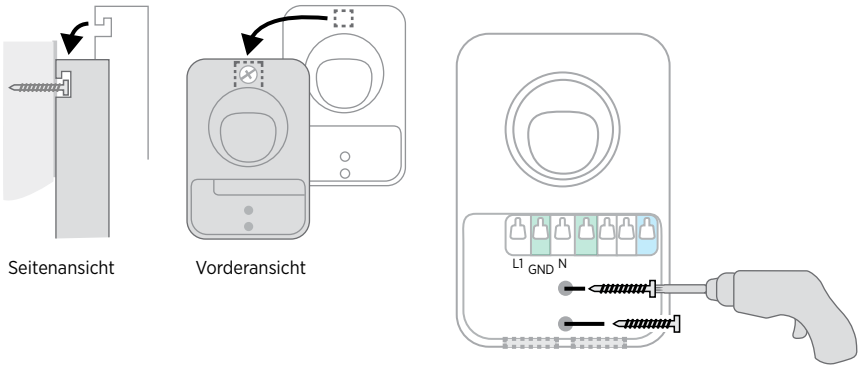
Einsetzen der oberen Befestigungsschrauben

- + Verwenden Sie einen Schraubendrehereinsatz, um die Schraube in das obere Befestigungsloch einzusetzen. Lassen Sie dabei einen Abstand von 3 mm unter dem Schraubenkopf frei, um die Ladestation später einhängen zu können.
- + Bewahren Sie die beiden verbleibenden Schrauben für später auf.



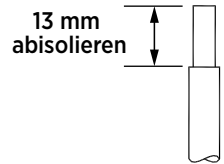
7 Anbringen der Ladestation

- + Hängen Sie die Ladestation unter Verwendung der Einkerbung auf deren Rückseite an der Schraube auf.
- + Verwenden Sie den Torx-Schraubendrehereinsatz zur Befestigung der Ladestation mithilfe der verbleibenden zwei Schrauben in den unteren Befestigungslöchern oder Dübeln.

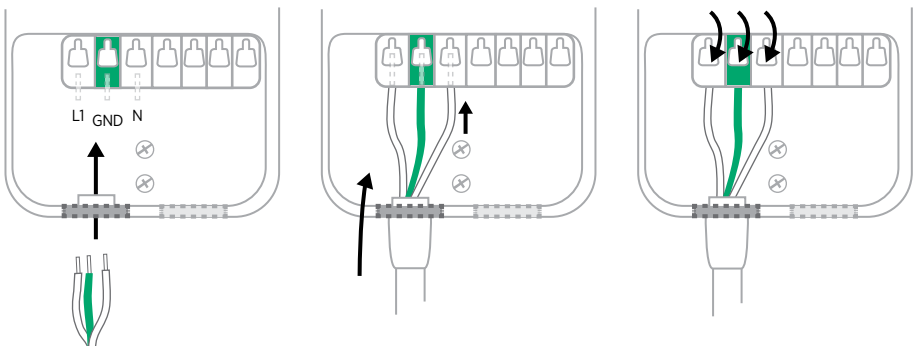


8 Verkabelung der Ladestation

- + Installieren Sie ggf. die Kabelführung bzw. die Zugentlastung.
- + Kürzen Sie die elektrischen Leitungen auf die benötigte Länge, wobei sicherzustellen ist, dass diese den Klemmenblock der Ladestation problemlos erreichen können.
- + Isolieren Sie 13 mm der Kabelenden ab.
- + Fügen Sie die Leitungen wie dargestellt auf der linken Seite des Klemmenblocks vollständig ein.
- + Drücken Sie auf jedem Anschlussstück die weißen Hebel vollständig nach unten, bis diese einrasten.



ACHTUNG: Stellen Sie sicher, dass alle Leitungen vollständig in das Anschlussstück eingeführt sind, bevor Sie die weißen Hebel einrasten lassen. Der Metalldraht sollte nicht zu sehen sein.

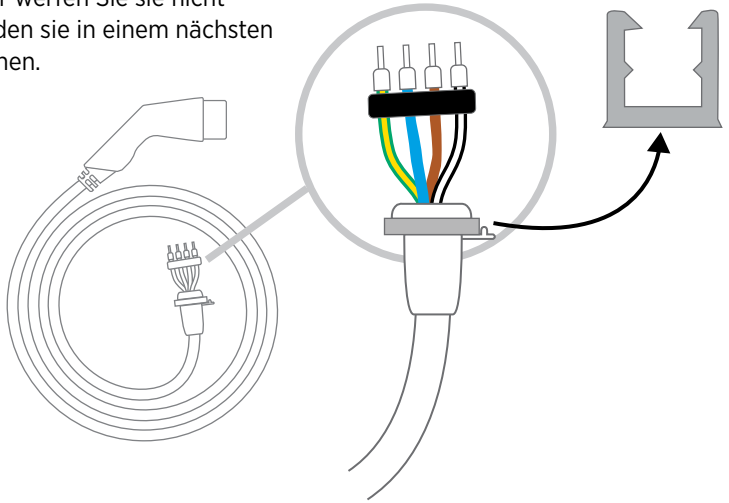


Tipp: Halten Sie Ihre Finger von der Unterseite der Hebel fern, wenn Sie diese einrasten lassen.

9

Entfernen der Kabelschelle

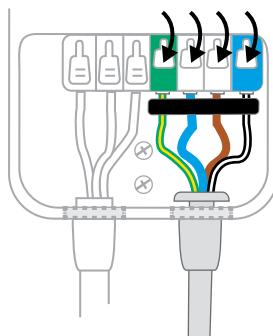
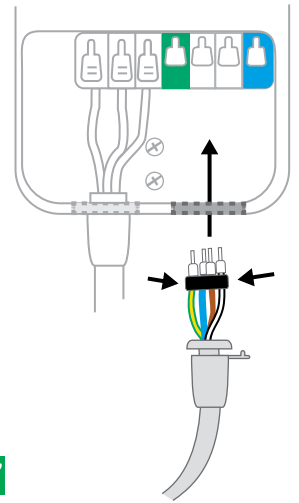
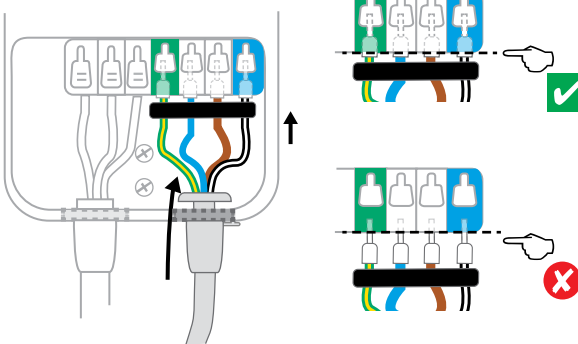
Nehmen Sie die Kabelschelle ab, die sich am Drahtende des Kabels befindet, aber werfen Sie sie nicht weg, Sie werden sie in einem nächsten Schritt brauchen.



10

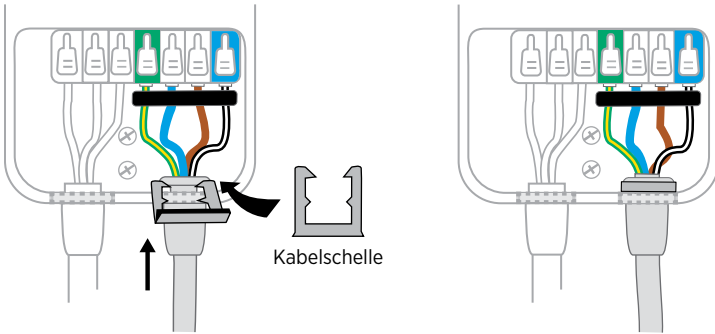
Anschluss des Ladekabels

- + Falten Sie die Drahtenden und fügen Sie sie in das untere Loch der Ladestation ein.
- + Ordnen Sie den grünen bzw. gelben Draht der grünen Anschlussleiste und den schwarzen bzw. weißen Draht der blauen Anschlussleiste zu.
- + Fügen Sie die exponierten Drähte in die entsprechenden Löcher ein und schieben Sie die Kabel so weit ein, bis die Metallleiter nicht mehr zu sehen sind.
- + Rasten Sie die weißen Hebel auf jedem Draht vollständig nach unten ein.



11 Befestigung der Kabelschelle

Schieben Sie das Kabel nach oben und schieben Sie die Kabelschelle um den inneren Teil der Zugentlastung herum.

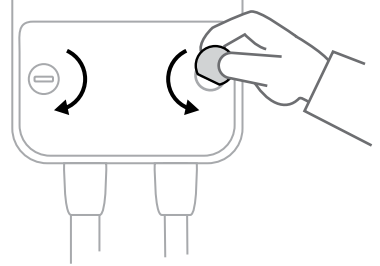
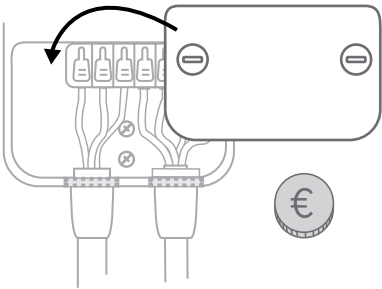


Tipp: Die Kabelschelle schützt das Kabel vor Beschädigung.

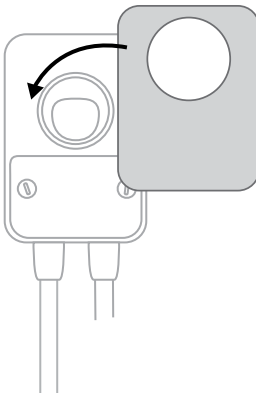
12 Verschließen der Kabelabdeckung

- + Setzen Sie die Kabelabdeckung auf den Anschlussbereich auf.
- + Sichern Sie die Kabelabdeckung mithilfe einer Münze.

Tipp: Um Beschädigung zu vermeiden, sollte dazu kein Schraubenzieher verwendet werden.



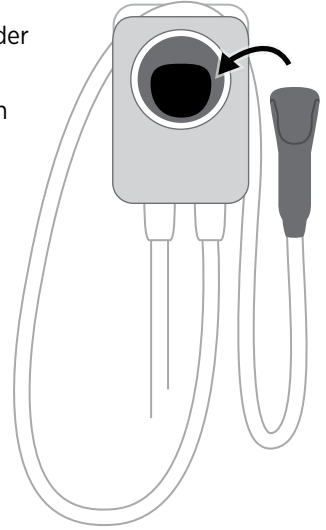
13 Aufsetzen der Ladestationsabdeckung



14 Einschalten der Ladestation

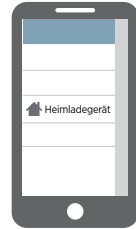
- + Wickeln Sie das Ladekabel um das Oberteil der Ladestation und docken Sie den Stecker an.
- + Schalten Sie die Stromzufuhr zur Ladestation wieder ein.

Tipp: Die Statusleuchte an der Vorderseite leuchtet auf, wenn die Ladestation eingeschaltet ist.



15 Helfen Sie dem Hauseigentümer bei der Aktivierung der Ladestation und der Auswahl der Stromkreisunterbrecher-Nennleistung

- + Schalten Sie Bluetooth ein.
- + Rufen Sie die ChargePoint-App auf. Klicken Sie im Hauptmenü auf **Heimladegerät**.
- + Wählen Sie „Heimladegerät einrichten“ aus.
- + Wählen Sie „Aktivieren“ aus und befolgen Sie die Anweisungen.
- + Wählen Sie ggf. eine Stromkreisunterbrecher Nennleistung von mehr als 16 Ampere aus.



Drive Happier.



Sicherheit

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

HEBEN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF

ANWEISUNGEN BEZÜGLICH DER GEFAHR EINES BRANDES ODER STROMSCHLAGS:

WARNUNG: Bei der Verwendung von elektrischen Geräten sind stets grundlegende Vorkehrungen wie die folgenden zu treffen. Dieses Handbuch enthält Anweisungen, die bei der Installation, beim Betrieb und bei der Wartung der Anlage zu befolgen sind.

ChargePoint Home muss von einem qualifizierten Elektrotechniker und unter Einhaltung aller örtlichen Richtlinien und Verordnungen für Elektrizität installiert werden. Die Anschlussstelle dieser Anlage muss durch einen 30-mA-Fehlerstrom-Schutzschalters Typ B zur Fehlerstromerfassung geschützt werden.

Bitte lesen Sie vor der Installation und Verwendung von Home alle Anweisungen. Alle Dokumente sind auch online unter chargepoint.com/support erhältlich.

Die Benutzung von Home ist in Anwesenheit von Kindern nur unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet.

Betreiben Sie Home nicht, wenn die Anlage oder die Kabel sichtbare Schäden aufweisen. Setzen Sie sich in einem solchen Fall unverzüglich unter chargepoint.com/support mit dem Support von ChargePoint in Verbindung.

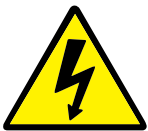
Stecken Sie Ihre Finger nicht in den Ladestecker.

Home darf nicht in der Nähe von entflammaren, explosionsgefährlichen oder brennbaren Materialien installiert werden.

Home darf nicht bei Temperaturen betrieben werden, die außerhalb des Betriebsbereichs von -30°C bis 50°C liegen.

Abgesehen von den Ladekabeln umfasst Home keinerlei vom Benutzer zu wartende Teile. Unternehmen Sie keinen Versuch, andere Teile der Anlage selbst zu reparieren oder zu warten. Wenn die Anlage gewartet werden muss, setzen Sie sich mit ChargePoint, Inc. in Verbindung.

Sorgen Sie dafür, dass das Home-Ladekabel so positioniert ist, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann und dass es keiner Beschädigung oder Beanspruchung ausgesetzt ist. Klemmen Sie das Ladekabel nicht im Garagentor ein.



Symbol für Stromschlaggefahr

ERDUNGSANWEISUNGEN:

Dieses Produkt muss mit einer geerdeten, aus Metall bestehenden festen Verdrahtung verbunden sein oder ein Schutzleiter muss mit den Stromkreisleitern verlegt und mit der Erdungsklemme der Anlage oder der Zuleitung am Produkt verbunden sein. Siehe Installationsanweisungen.

ADAPTER:

Die Verwendung von Adaptern ist mit ChargePoint Home nicht gestattet.

SUPPORT FÜR FAHRZEUGE, DIE DER BELÜFTUNG BEDÜRFTEN:

ChargePoint Home unterstützt das Laden von Fahrzeugen, die der Lüftung bedürfen, nicht.

KLASSIFIZIERUNG VON STROMZUFUHR UND ELEKTRISCHER LEISTUNG:

Eingangsspannung: Wechselstrom-Versorgungsnetz

Ausgangsspannung: Wechselstrom

Umgebung: Innenanwendung, Aussenanwendung, IP44

Zugang: Unbeschränkter Zugang

Montage: Ortsfest/Wand

Schutz: Geräteklasse I

Lademodus: 3

Ladebehälter: C



CE- und RoHS-konform

Eingeschränkte Garantie

Eingeschränkte Garantie für ChargePoint Home Electric Ladestation

Unser Versprechen

Diese beschränkte Garantie für die ChargePoint Home Elektrofahrzeug-Ladestation („Garantie“) gilt für Sie als Erstkäufer einer neuen CHARGEPOINT HOME Ladestation (die „Ladestation“) ausschließlich zur Verwendung durch Sie an Ihrem Wohnort. Diese Garantie wird von ChargePoint Network (Niederlande) BV („CHARGEPOINT“) gewährt, ist nicht übertragbar und gilt für Käufer in Ländern, in denen CHARGEPOINT den Verkauf von Ladestationen genehmigt hat.

Garantie

BEGRENZTE DREIJÄHRIGE TEILEAUSTAUSCH-/ REPARATURGARANTIE: Vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Ausnahmen von der Garantie gilt die Garantie von CHARGEPOINT für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs (die „Gewährleistungsfrist“) bei Verwendung unter normalen Betriebsbedingungen gemäß den Anforderungen in der Dokumentation der Ladestation und der Installationsanleitung, dass Material oder Verarbeitung Ihrer Ladestation frei von jeglichen Mängeln sind. Wenn Ihre Ladestation bei Verletzung der Garantie einen Defekt während der Garantiefrist erleidet, wird CHARGEPOINT nach Benachrichtigung über den während der Garantiezeit aufgetretenen Defekt entweder schriftlich oder durch Befolgung der unten genannten Schritte, die Garantieleistung nach eigenem Ermessen entweder durch Reparatur oder Ersatz erbringen. Die Garantie deckt sowohl Ersatzteile als auch werkseitige Arbeiten ab, die für den Austausch und/oder die Reparatur Ihrer Ladestation erforderlich sind, beinhaltet jedoch keine etwaigen Kosten, die bei der Demontage oder Neumontage der reparierten oder Ersatzladestation vor Ort anfallen.

Befolgen Sie diese einfachen Schritte, um den Garantieservice in Anspruch zu nehmen

1. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt während der Garantiezeit einen Defekt an Ihrer Ladestation vermuten, wenden Sie sich unter chargepoint.com/support oder support.eu@chargepoint.com an den Kundendienst und fordern Sie von ChargePoint eine Rücksendegenehmigungsnummer („RMA“) an.
2. In Verbindung mit Ihrer RMA-Anfrage werden folgenden Punkte abgefragt:
 - a. detaillierte Beschreibung der Probleme, die Sie mit der Ladestation haben;
 - b. Modellnummer und Seriennummer der Ladestation;
 - c. Kaufbeleg; und
 - d. Versandinformationen.
3. Wenn ChargePoint aufgrund der verfügbaren Daten feststellt, dass der Defekt durch Ihre Garantie abgedeckt ist und Ihre Garantie gültig ist, erhalten Sie eine Rücksendenummer („RMA-Nummer“) für die Rücksendung der defekten Ladestation zur Reparatur oder zum Austausch.
4. Senden Sie die defekte Ladestation an die von CHARGEPOINT angegebene Adresse als Antwort auf Ihre RMA-Anfrage mit Hinweis auf die RMA-Nummer in den Versandunterlagen. Die Ladestation muss in der Originalverpackung oder in einem anderen Versandbehälter zurückgeschickt werden, um Schäden an der Ladestation zu vermeiden.
5. Wenn Ihre Ladestation von Ihrer Garantie abgedeckt ist, wird CHARGEPOINT nach Ermessen von CHARGEPOINT entweder die defekte Ladestation kostenlos reparieren oder ersetzen und die reparierte oder ersetzte Ladestation auf Kosten von CHARGEPOINT an Sie zurückschicken. Dies ist der einzige und ausschließliche Anspruch, den Sie im Rahmen dieser beschränkten Garantie erheben können.

Wichtig

1. Sie sind verantwortlich für die ordnungsgemäße Installation und Wartung der Ladestation, einschließlich der Demontage einer defekten Ladestation und der Installation der reparierten oder ersetzten Ladestation.
2. Wartung oder Reparaturen, die über die oben genannte Garantie hinausgehen, werden nur auf Bestellung bei CHARGEPOINT oder dem jeweiligen CHARGEPOINT-Partner zu den jeweils geltenden Kosten und anderen anwendbaren Kostenregelungen durchgeführt.
3. Jede Ladestation, die von CHARGEPOINT als außerhalb der Garantie oder anderweitig für den Garantieservice ungeeignet befunden wird, wird nach Ihrer Zustimmung zu den üblichen Kosten von CHARGEPOINT auf Ihre Kosten zurückgesandt, repariert oder ersetzt.
4. Bitte lesen Sie sich die detaillierten Beschreibungen der GARANTIE und der AUSSCHLÜSSE DER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE unten sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass Ihre Ladestation für Garantieleistungen in Frage kommt, ohne dass zusätzliche Kosten entstehen.

Ersatzteile oder Ladestationen

Sie erkennen an, dass im Rahmen der Garantie wiederaufbereitete oder überholte Teile oder Ladestationen als Ersatzteile oder Ladestationen von CHARGEPOINT zur Verfügung gestellt werden, oder, wenn die gleiche Ladestation nicht mehr von CHARGEPOINT hergestellt wird, eine Ladestation mit im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität („Ersatzprodukte“) zur Verfügung gestellt wird. Alle ersetzten Teile verbleiben im alleinigen und ausschließliche Eigentum von CHARGEPOINT, gleich, ob sie unter Garantie stehen oder nicht.

Für alle Ersatzteile oder Ladestationen, die auf diese Weise geliefert werden, gilt eine Garantie über einen Zeitraum entsprechend dem Rest der ursprünglichen Garantiedauer oder über 90 Tage ab dem Datum der Lieferung dieser Ersatzteile oder der Ladestation, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Sollte CHARGEPOINT Ihre Ladestation nicht reparieren oder ersetzen können, erstattet CHARGEPOINT Ihnen den Kaufpreis der Ladestation zurück.

Ausschlüsse von der eingeschränkten Produktgarantie

WICHTIG: Die Garantie für Ihre Ladestationen gilt nicht für Defekte oder Service-Reparaturen im folgenden Sinne:

- Unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Aufstellungsortes, unsachgemäße Installation, kosmetische Schäden wie Kratzer und Dellen oder normale Alterung.
- Missbrauch, Vandalismus, Schäden oder andere Probleme, die durch Unfälle, Missbrauch oder Nachlässigkeit verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, physische Schäden durch das Fahrzeug) oder die Verwendung der Ladestation in einer anderen als der in der CHARGEPOINT-Dokumentation angegebenen Weise.
- Beschädigung der Ladestation durch Software, Schnittstellen, Teile, Zubehör oder andere Produkte, die nicht von CHARGEPOINT stammen.
- Schäden infolge extremer Überspannung, extremer elektromagnetischer Felder oder sonstiger Naturgewalten.
- Alle anderen Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von CHARGEPOINT liegen.

IN ERGÄNZUNG: Die Garantie für Ihre Ladestation gilt nicht, wenn die ursprünglichen Kennzeichnungen (z. B. Seriennummern und Marken) entstellt, verändert oder entfernt wurden oder wenn die Ladestation für andere Zwecke als für den Gebrauch in einem einzigen Familienhaushalt verwendet wurde.

Sonstiges

Dieser Vertrag ist nach den Gesetzen der Niederlande auszulegen, unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und etwaiger Kollisionsnormen, die die Anwendung einer anderen Rechtswahl erfordern, vorausgesetzt, es gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie sich normalerweise aufhalten, und dass diese im Konfliktfall, sofern diese Vorschriften Ihnen einen umfassenderen und/oder gründlicheren Schutz bieten, Vorrang haben. Jede Streitigkeit, die sich aus diesem Vertrag oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergibt, wird in Rotterdam, Niederlande, verhandelt. Das Schiedsverfahren wird vom Nederlands Arbitrage Instituut („NAI“) in Übereinstimmung mit seiner Schiedsgerichtsordnung durchgeführt. Sofern die Parteien darin übereinstimmen, kann vor dem eigentlichen Schiedsverfahren ein Mediator hinzugezogen werden.

Als Verbraucher im Sinne von Artikel 7:5 Absatz 1 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches haben Sie Anspruch auf eine Frist von einem Monat, um vor dem zuständigen Gericht zu erscheinen.

Der Zeitraum von einem Monat beginnt ab dem Zeitpunkt, zu dem ChargePoint eine schriftliche Erklärung verschickt hat, in welcher ChargePoint sich auf die Schiedsklausel beruft.

Die Garantie ist Gegenstand der umfassenden und ausschließlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und CHARGEPOINT in Bezug auf ihren Gegenstand, und jegliche Änderung oder Verzicht auf irgendeine Bestimmung dieser Erklärung ist nicht wirksam, es sei denn, diese wurde ausdrücklich von einem autorisierten Vertreter von CHARGEPOINT schriftlich niedergelegt.

Sie haben Rechte nach den Gesetzen zum Schutz der Verbraucher, die in dem Land gelten, in dem Sie leben. Nichts in dieser Vereinbarung, einschließlich der Wahl des niederländischen Rechts, berührt diese Rechte.

Terminologie



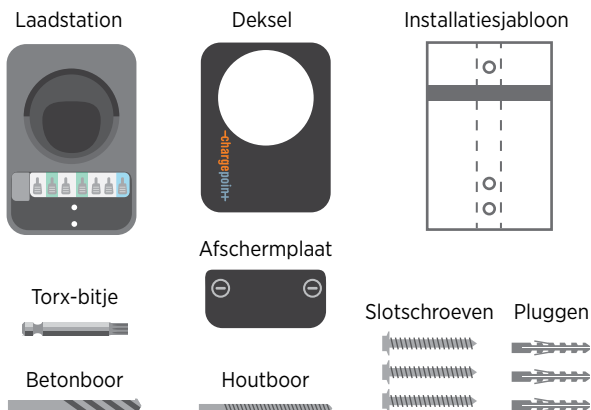
Inhoud

| | |
|---|----|
| Kennismaking met ChargePoint Home | 27 |
| Configuratie en installatie | 28 |
| Veiligheid..... | 34 |
| Beperkte garantie..... | 35 |
| Terminologie | 37 |

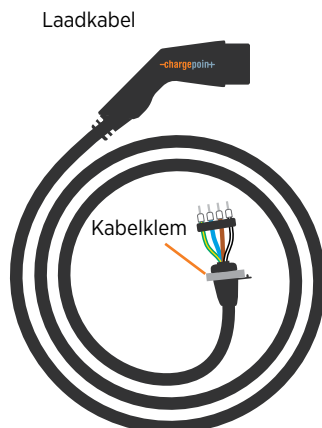
LET OP: Lees deze installatiehandleiding goed door en bewaar deze voor naslag.

In de verpakkingen vindt u het volgende...

Verpakking laadstation:

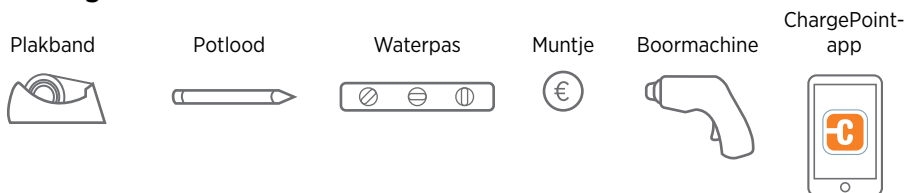


Verpakking laadkabel:



Mocht een van deze onderdelen ontbreken, neem dan contact met ons op via chargepoint.com/support

Benodigde onderdelen:



BELANGRIJK!

De ChargePoint thuislader laadt standaard op met 16 ampère. Nadat de installatie is voltooid, kan de gebruiker via de ChargePoint-app verbinding maken met de thuislader en een eventueel hoger amperage instellen (tot 32 ampere). Installateurs moeten gebruikers van de thuislader informeren over de maximale amperage van de stroomonderbreker in de meterkast. Stel geen waarde in welke hoger dan opgegeven door de installateur.

Configuratie en installatie

Dit apparaat moet worden geïnstalleerd door een professionele elektricien.

1a

Kies de juiste amperage.

De gebruiker van de Thuislader en de elektricien moeten de juiste amperage selecteren (16A, 20A, 24A of 32A) op basis van de capaciteit van het meterkast en de voertuigspecificatie. De gebruiker van de Thuislader selecteert na de installatie de amperage van de onderbreker via de ChargePoint-app. De elektricien voert het volgende uit:

- Hij/zij installeert de juiste 230V-onderbreker (16A, 20A, 24A of 32A).
- Indien niet aanwezig, Hij/zij installeert een nieuwe 30mA-aardlekschakelaar van type B op het servicepaneel.
- Hij/zij controleert of de amperage gecertificeerd is voor de geselecteerde amperage.

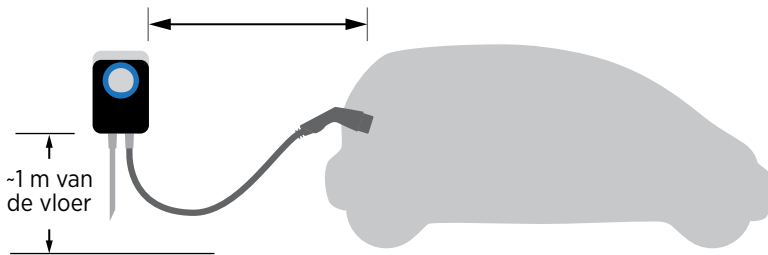
1b

Kies een geschikte installatielocatie.

Zorg dat de gebruiker een installatielocatie kiest waar de laadkabel eenvoudig de laadaansluiting van de auto kan bereiken.

- Zorg dat de laadkabel de auto bereikt zonder dat de kabel strak gespannen is.
- Zorg dat de installatielocatie in de buurt van de amperage ligt.
- Installeer de lader ongeveer 1 m boven de grond.

Laadkabel bereikt auto zonder enige spanning



2

Bekijk de installatievideo.

Bekijk de video **How to install your ChargePoint Home (EU)** van ChargePoint op YouTube of download de ChargePoint-app, selecteer **Home Charger** in het hoofdmenu en bekijk de video over de Home-installatie.



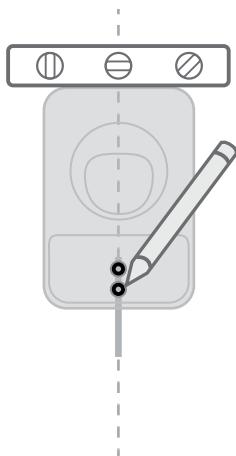
GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN

Schakel de stroomonderbreker uit. Schakel de stroom pas weer in nadat de installatie is voltooid. Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot een schok of elektrocutie.

3

Markeer de installatielocatie.

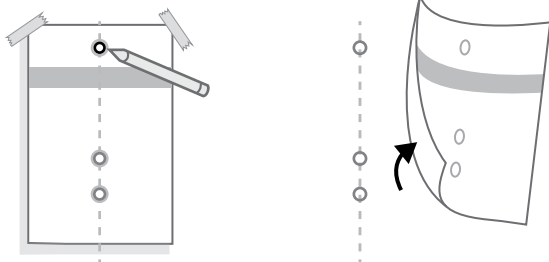
- + Plaats het laadstation tegen de muur.
- + Kies een locatie die het gewicht van het laadstation en de kabel kan dragen.
- + Markeer de twee onderste montagegaten.



4

Markeer de montagelocatie.

- + Lijn de montagegaten uit en plak de installatiesjabloon tegen de muur.
- + Markeer het bovenste montagegat op de muur met behulp van de installatiesjabloon.
- + Verwijder de sjabloon.

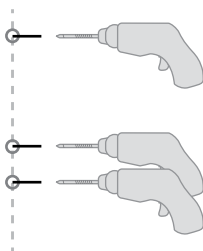


WAARSCHUWING: Voordat u gaat boren, moet u controleren of er op de locatie waterleidingen of elektriciteitspijpen lopen. Mogelijk moet u de locatie van het laadstation aanpassen om deze te vermijden.

5a

Voor een betonnen muur

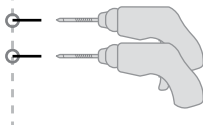
- + Boor drie gaten met de betonboor.
- + Plaats de pluggen.



5b

Voor een houten muur

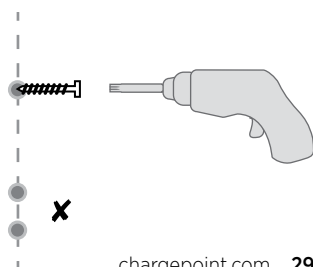
- + Boor drie gaten met de houtboor.



6

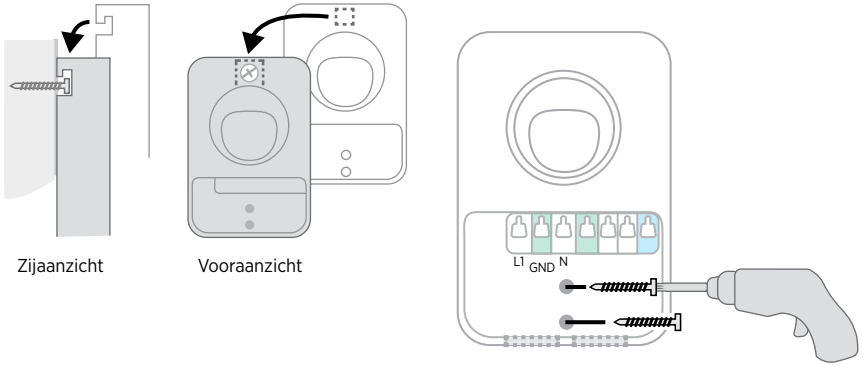
Bevestig de bovenste montageschroef.

- + Draai met het bitje een schroef in het bovenste montagegat en houd een opening van 3 mm onder de schroefkop om het laadstation aan op te hangen.
- + Bewaar de overige 2 schroeven voor later gebruik.



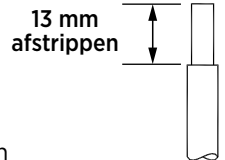
7 Monteer het laadstation.

- + Hang het laadstation aan de schroef met behulp van de inkeping aan de achterkant van het laadstation.
- + Draai de overige 2 schroeven met het Torx-bitje in de onderste montagegaten of pluggen om het laadstation vast te zetten.

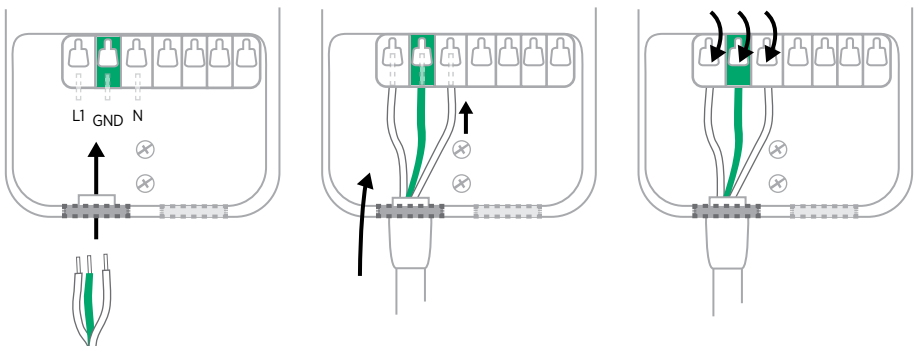


8 Sluit de bedrading van het laadstation aan.

- + Installeer de buisverbinder of trekcontlasting.
- + Knip de bedrading af om overtollige lengte te verwijderen, maar houd voldoende over zodat de bedrading eenvoudig de stekkers op het klemmenblok van het laadstation kan bereiken.
- + Strip elke draad 13 mm af.
- + Steek de draden volledig in de stekkers aan de linkerzijde van het klemmenblok, zoals weergegeven.
- + Duw op elke stekker de witte hendel helemaal naar beneden totdat deze vastklikt



LET OP: Zorg dat elke draad volledig in de stekker steekt voordat u de witte hendels naar beneden klappt. De metalen draad mag niet zichtbaar zijn.

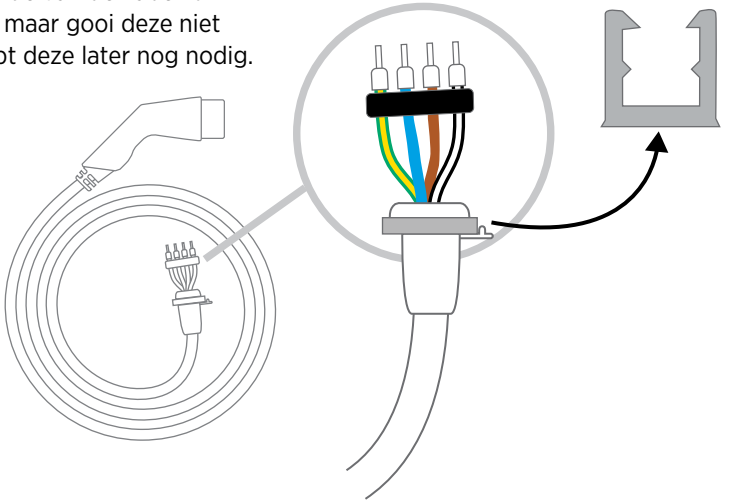


Tip: houd uw vingers niet onder de witte hendels als u deze naar beneden klappt.

9

Verwijder de kabelklem.

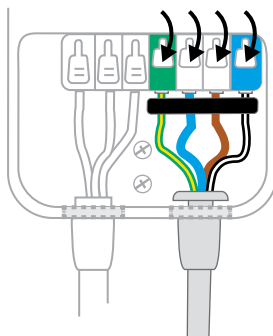
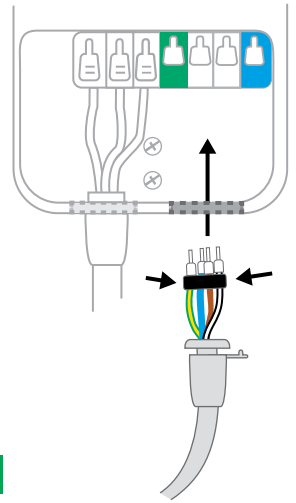
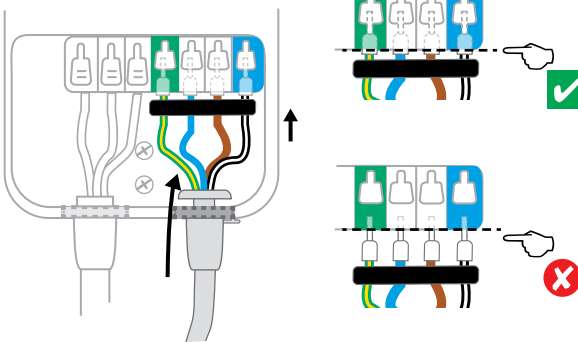
Verwijder de kabelklem die aan het draaduiteinde van de kabel is bevestigd, maar gooi deze niet weg. U hebt deze later nog nodig.



10

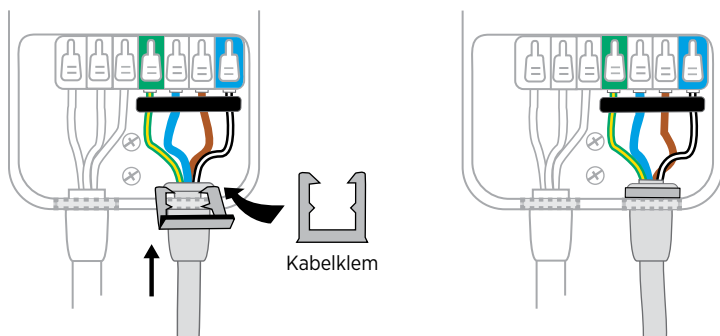
Sluit de laadkabel aan.

- + Vouw de draaduiteinden samen en steek deze in de onderste opening van het laadstation.
- + Houd de groen-gele draad bij de groene aansluitklem en de zwart-witte draad bij de blauwe aansluitklem.
- + Steek de blootliggende draden in de overeenkomstige openingen en duw de kabels omhoog totdat de metalen geleiders niet langer zichtbaar zijn.
- + Duw de witte hendel op elke draad helemaal naar beneden.



11 Bevestig de kabelklem.

Duw de kabel omhoog en schuif de kabelklem rond het binnengedeelte van de trekcontlasting.

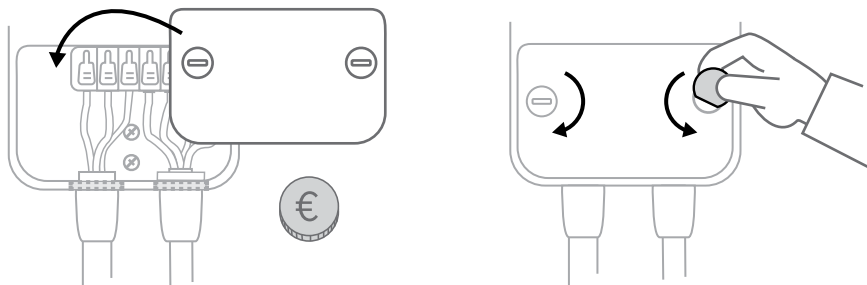


Tip: de kabelklem beschermt de kabel tegen schade.

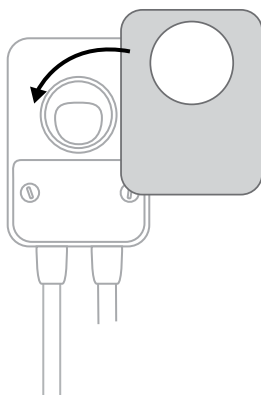
12 Zet het deksel voor de bedrading vast.

- + Plaats het Afschermplaat over het gedeelte met de bedrading.
- + Zet het Afschermplaat vast met een muntje.

Tip: Gebruik geen schroevendraaier, ter voorkoming van schade.



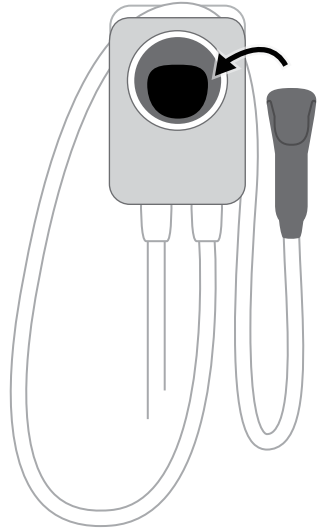
13 Duw het Afschermplaat op het laadstation.



14 Schakel het laadstation in.

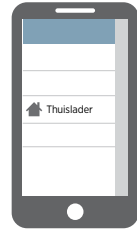
- + Hang de laadkabel om de bovenkant van het laadstation en plaats de stekker.
- + Schakel de stroom naar het laadstation weer in.

Tip: het statuslampje aan de voorkant brandt wit wanneer het laadstation is ingeschakeld.



15 Help de gebruiker van de Thuislader bij het activeren van het laadstation en het selecteren van de amperage van de onderbreker.

- + Schakel Bluetooth in.
- + Open de ChargePoint-app. Klik in het hoofdmenu op **Thuislader**.
- + Selecteer ‚Set Up Home Charger‘ (Thuislader instellen).
- + Selecteer ‚Activate‘ (Activeren) en volg de instructies.
- + Selecteer zo nodig de amperage van de onderbreker om met meer dan 16 ampère op te laden.



Gelukkiger
onderweg.



Veiligheid

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

INSTRUCTIES M.B.T. RISICO OP BRAND OF ELEKTRISCHE SCHOK:

WAARSCHUWING: Bij het gebruik van elektrische producten moeten altijd basisvoorzorgsmaatregelen worden getroffen, waaronder de volgende. Deze handleiding bevat instructies die moeten worden opgevolgd tijdens installatie, bediening en onderhoud van het apparaat.

De ChargePoint Home moet worden geïnstalleerd door een erkend elektricien en in overeenstemming met alle lokale elektrische voorschriften en bepalingen. Het aansluitpunt van deze apparatuur moet worden beveiligd door een 30mA-aardlekschakelaar van type B.

Lees alle instructies voordat u de Thuislader installeert en gebruikt. U kunt alle documenten ook online vinden op chargepoint.com/support.

Toezicht van een volwassene is vereist wanneer u de Thuislader gebruikt in de buurt van kinderen.

Gebruik de Thuislader niet bij zichtbare schade aan het apparaat of de laadkabel. Neem direct contact op met de klantenondersteuning van ChargePoint via chargepoint.com/support.

Steek geen vingers in de laadstekker.

Installeer de Thuislader niet in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare stoffen.

Gebruik de Thuislader niet bij temperaturen buiten het bereik van -30°C tot 50°C.

Behalve de laadkabel bevat de Thuislader geen door de gebruiker te repareren onderdelen. Probeer nooit zelf reparaties of onderhoud uit te voeren aan enig ander onderdeel van het apparaat. Als het apparaat onderhoud nodig heeft, neemt u contact op met ChargePoint, Inc.

Zorg dat de laadkabel van de Thuislader zo loopt dat deze niet kan worden beschadigd, er geen druk op wordt uitgeoefend en niemand er op kan stappen of over kan struikelen. Sluit een garagedeur niet op de laadkabel.



Symbool voor risico of schok

AARDINGSINSTRUCTIES:

Dit product moet worden aangesloten op een geaarde, metalen, permanente bekabeling of er moet een aardgeleiding voor apparatuur worden uitgevoerd met de stamleidingen en worden verbonden met de aardaansluiting voor apparatuur of voedingsdraad op het product. Raadpleeg de installatie-instructies.

ADAPTERS:

Het gebruik van adapters met de ChargePoint Home is niet toegestaan.

ONDERSTEUNING VOOR VOERTUIGEN DIE VENTILATIE NODIG HEBBEN:

De ChargePoint Home ondersteunt niet het laden van voertuigen die ventilatie nodig hebben.

CLASSIFICATIE VAN VOEDING EN UITGANG:

Ingang: wisselstroom-elektriciteitsnetwerk

Uitgang: wisselstroom

Omgeving: binnengebruik, buitengebruik, IP44

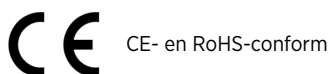
Toegang: onbeperkte toegang

Montage: vast/muur

Beveiliging: apparatuur van klasse I

Laadmode: 3

Laadcase: C



Beperkte garantie

Beperkte garantie voor ChargePoint Home-laadstation voor elektrische voertuigen

Onze belofte

Deze beperkte garantie voor het ChargePoint Home-laadstation voor elektrische voertuigen ("garantie") is op u van toepassing, de oorspronkelijke koper van een nieuw CHARGEPOINT HOME-laadstation (het "laadstation"), uitsluitend voor gebruik bij u thuis. Deze garantie wordt gegeven door ChargePoint Network (Nederland) BV ("CHARGEPOINT"), het is niet overdraagbaar en is geldig voor kopers in rechtsgebieden waar CHARGEPOINT toestemming heeft gegeven voor de verkoop van laadstations.

Garantie

BEPERKTE GARANTIE VAN DRIE JAAR OP UITWISSELEN VAN ONDERDELEN/ REPARATIE: Onder voorbehoud van de uitsluitingen van garantiedekking hieronder uiteengezet, garandeert CHARGEPOINT dat, indien gebruikt onder normale bedrijfsomstandigheden in overeenstemming met de vereisten zoals gespecificeerd in de documentatie van het laadstation en de installatiehandleiding, uw laadstation vrij zal zijn van gebreken aan materialen of vakmanschap gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop (de "garantieperiode"). Als tijdens de garantietermijn uw laadstation defect raakt in strijd met de garantie, zal CHARGEPOINT, na ontvangen van de kennisgeving van het defect tijdens de garantieperiode in schriftelijke vorm of door u door de stappen te volgen voor het verkrijgen van de garantieservice zoals hieronder beschreven, het laadstation ofwel repareren of vervangen, ter keuze van CHARGEPOINT. De garantie dekt zowel onderdelen als fabrieksarbeid die nodig is om uw laadstation te vervangen en/of te repareren, maar omvat geen arbeidskosten op locatie die u mogelijk moet maken bij het verwijderen of opnieuw installeren van het gerepareerde of vervangende laadstation.

Volg deze eenvoudige stappen voor het verkrijgen van de garantieservice

1. Als u op enig moment tijdens de looptijd van uw garantie denkt dat u een defect oplaadstation heeft, neemt u contact op met de klantenservice via chargingpoint.com/support of support.eu@chargepoint.com en vraagt u een Return Material Authorization ("RMA")-nummer aan bij ChargePoint.
2. In verband met uw RMA-aanvraag wordt u om elk van de volgende zaken gevraagd:
 - a. Een redelijk gedetailleerde beschrijving van de problemen die u ervaart met het laadstation;
 - b. Het model- en het serienummer van het laadstation;
 - c. Aankoopbewijs; en
 - d. Verzendinginformatie.
3. Als ChargePoint op basis van de beschikbare feiten vaststelt dat het defect lijkt te vallen onder uw garantie en uw garantie nog steeds van kracht is, ontvangt u een Returned Material Authorization-nummer ("RMA-nummer") dat u moet vermelden wanneer u het defecte laadstation retourneert voor reparatie of vervanging.
4. Verzend het defecte laadstation naar het door CHARGEPOINT opgegeven adres als antwoord op uw RMA-aanvraag en verwijs naar het RMA-nummer in de verzenddocumentatie. Het laadstation moet worden geretourneerd in de originele verzendverpakking of in een andere verpakking die is ontworpen om schade aan het laadstation te voorkomen.
5. Als uw laadstation onder uw garantie valt, zal CHARGEPOINT, naar eigen goeddunken van CHARGEPOINT, het defecte laadstation kosteloos repareren of vervangen en het gerepareerde of vervangen laadstation terugsturen op kosten van CHARGEPOINT. Dit rechtsmiddel is uw enige en exclusieve rechtsmiddel onder deze beperkte garantie.

Belangrijk

1. U bent verantwoordelijk voor de juiste installatie en het juiste onderhoud van het laadstation, inclusief het verwijderen van defecte laadstations en de installatie van het gerepareerde of vervangende laadstation dat aan u is geretourneerd.
2. Service of reparaties die buiten het bereik van de bovenstaande garantie vallen, worden alleen uitgevoerd op uw bestelling tegen het geldende arbeidsloon en andere van toepassing zijnde kosten van CHARGEPOINT of de van toepassing zijnde CHARGEPOINT-partner.
3. Elk laadstation waarvan CHARGEPOINT vaststelt dat het buiten de garantie valt of anderszins niet in aanmerking komt voor garantieservice, zal worden geretourneerd, gerepareerd of vervangen na uw goedkeuring tegen de standaardkosten van CHARGEPOINT voor uw rekening.
4. Lees de gedetailleerde beschrijvingen van de GARANTIE en de UITSLUITINGEN VAN BEPERKTE PRODUCTGARANTIE hieronder aandachtig door, om uzelf ervan te verzekeren dat uw laadstation in aanmerking komt voor garantieservice zonder extra kosten voor u.

Vervangende onderdelen of laadstations

U accepteert dat vervangende onderdelen of laadstations die door CHARGEPOINT worden geleverd onder de garantie, hergebruikte of gereviseerde onderdelen of laadstations kunnen zijn, of, als het exacte type laadstation niet langer wordt vervaardigd door CHARGEPOINT, een laadstation met substantieel vergelijkbare functionaliteit kunnen zijn ("vervangende producten"). Alle vervangen onderdelen, al dan niet onder de garantie, worden het enige en exclusieve eigendom van CHARGEPOINT.

Alle vervangende onderdelen of laadstations die zo zijn geleverd, worden gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of negentig dagen vanaf de datum van levering van dergelijke vervangende onderdelen of het laadstation, afhankelijk van wat later is. Mocht CHARGEPOINT uw laadstation niet kunnen repareren of vervangen, dan zal CHARGEPOINT de aankoopprijs van het laadstation aan u terugbetalen.

Uitsluitingen van de beperkte productgarantie

BELANGRIJK: De garantie op uw laadstations is niet van toepassing op defecten of onderhoudswerkzaamheden als gevolg van het volgende:

- Onjuiste voorbereiding of onderhoud op locatie, onjuiste installatie, cosmetische schade zoals krassen en deuken, of normale veroudering.
- Misbruik, vandalisme, schade of andere problemen veroorzaakt door ongelukken, verkeerd gebruik of nalatigheid (inclusief maar niet beperkt tot fysieke schade veroorzaakt door een voertuig), of gebruik van het laadstation op een andere manier dan is aangegeven in de toepasselijke documentatie van CHARGEPOINT.
- Schade aan het laadstation veroorzaakt door software, interfacing, onderdelen, benodigdheden of enig ander product dat niet door CHARGEPOINT is geleverd.
- Schade als gevolg van een extreme stroomstoot, een extreem elektromagnetisch veld of natuurgeweld.
- Alle overige oorzaken waar CHARGEPOINT geen controle over heeft.

BOVENDIEN IS: De garantie op uw laadstation niet van toepassing als de originele identificatiemarkeringen (bijvoorbeeld serienummers en handelsmerken) zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd of als het laadstation wordt gebruikt of geïnstalleerd voor een ander doel dan voor gebruik bij een enkele gezinswoning.

Diversen

Deze overeenkomst dient te worden geïnterpreteerd volgens de Nederlandse wetgeving, met uitzondering van de bepalingen van het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en eventuele conflicten van wettelijke bepalingen die toepassing van een andere rechtskeuze vereisen, echter met dien verstande dat: de dwingende voorschriften voor consumentenbescherming die van kracht zijn in het land waar u gewoonlijk verblijft, zijn bovendien van toepassing en hebben, in geval van een tegenstrijdige uitspraak, voorrang, voor zover die verordeningen u een uitgebreidere en/of grondigere bescherming bieden. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden via arbitrage beslecht in Rotterdam, Nederland. De arbitrage wordt uitgevoerd door het Nederlands Arbitrage Instituut ("NAI") conform diens arbitrageregels. Als partijen met elkaar tot een overeenkomst komen, kan een bemiddelaar worden geraadpleegd voorafgaand aan de arbitrage.

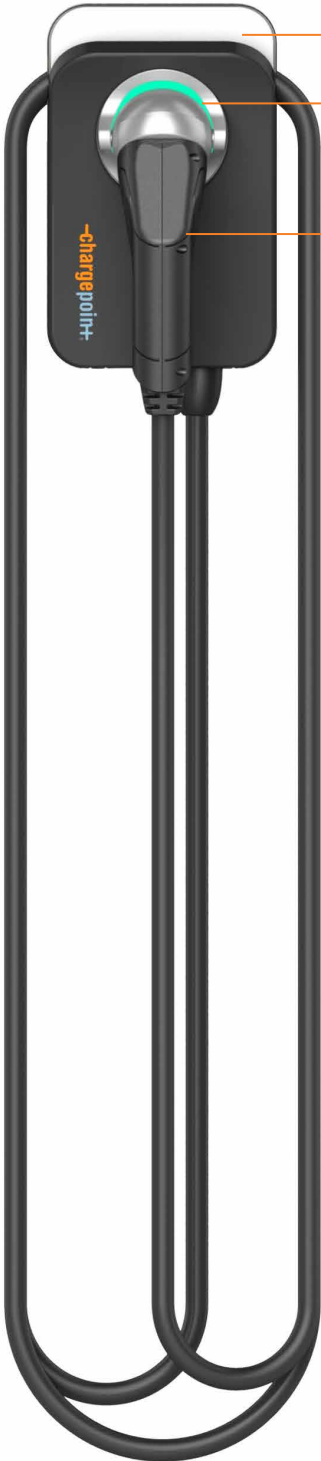
Als consument in de zin van artikel 7:5 lid 1 Burgerlijk Wetboek heeft u recht op een periode van één maand waarin u verschijnt voor het gerechtshof met de bevoegde rechter.

De periode van een maand begint op het moment dat ChargePoint een schriftelijke verklaring heeft verzonden waarin het de bovenstaande arbitrageclausule inroept.

Deze garantie is de volledige en exclusieve overeenkomst tussen u en CHARGEPOINT met betrekking tot het onderwerp ervan, en elke wijziging of afstand van enige bepaling van deze verklaring is niet geldig tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vastgelegd door een bevoegde vertegenwoordiger van CHARGEPOINT.

U hebt de rechten volgens de dwingende wetten die consumenten beschermen die van toepassing zijn in het land waar u woont. Niets in deze overeenkomst, inclusief de keuze voor Nederlands recht, beïnvloedt deze rechten.

Terminologie



Kabelhanger

Statuslampje

Laadstekker



Wifi

Storingslampje

Table des matières

| | |
|--------------------------------------|----|
| Découverte de ChargePoint Home | 39 |
| Configuration et installation..... | 40 |
| Sécurité..... | 46 |
| Garantie limitée..... | 47 |
| Terminologie | 49 |

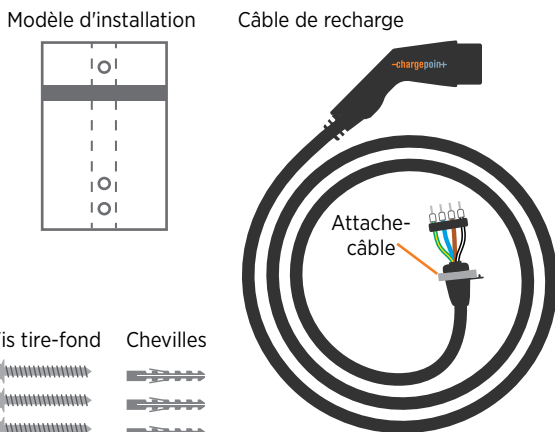
ATTENTION : veuillez lire attentivement ce guide d'installation et le conserver pour pouvoir y revenir ultérieurement.

Dans les cartons, vous trouverez...

Coffret de la borne de recharge :

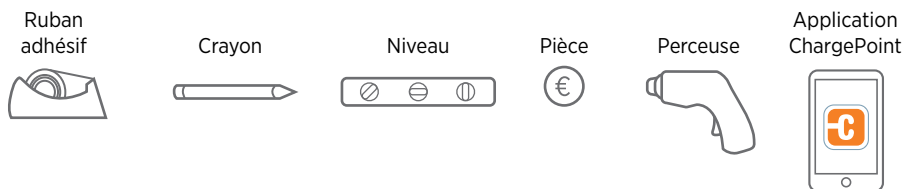


Coffret du câble de recharge :



S'il vous manque l'une de ces pièces, contactez-nous sur chargepoint.com/support

Articles nécessaires :



IMPORTANT !

Par défaut, ChargePoint Home rechargera à une intensité de 16 ampères. Une fois l'installation terminée, les propriétaires de Home pourront utiliser l'application ChargePoint pour se connecter à Home et définir le calibre du disjoncteur pour recharger à une intensité supérieure si le disjoncteur peut la supporter. Consultez l'encart **Avant la recharge** pour des instructions. Les installateurs doivent avertir les propriétaires de Home de l'intensité maximale supportée par le disjoncteur.

Configuration et installation

Cette unité doit être installée par un électricien professionnel.

1a Choisir le courant de charge approprié

Le propriétaire et l'électricien doivent sélectionner le courant de charge approprié (16A, 20A, 24A ou 32A) en fonction de la puissance du panneau électrique et des spécifications du véhicule. Le propriétaire définira le calibre du disjoncteur dans l'application ChargePoint après l'installation. L'électricien devra :

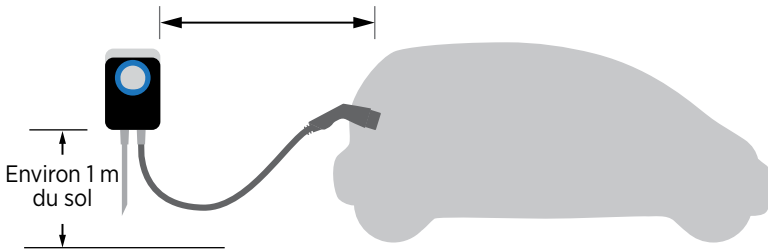
- Installer le disjoncteur 230V approprié (16A, 20A, 24A ou 32A)
- Installer le nouveau dispositif de détection de courant résiduel (type B, 30mA) au niveau du panneau d'entretien
- S'assurer que les lignes d'entrée sont calibrées pour le courant de charge sélectionné

1b Choisir un lieu d'installation approprié

S'assurer que le propriétaire a choisi un lieu d'installation qui permet de relier facilement le câble de recharge au port de charge du véhicule.

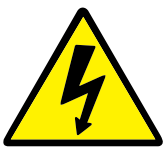
- S'assurer que le câble de recharge va jusqu'au véhicule sans qu'il y ait besoin de forcer
- S'assurer que le lieu d'installation est à proximité des lignes d'entrée
- Installer à environ 1 m du sol

Câble de recharge allant jusqu'au véhicule sans forcer



2 Regarder la vidéo d'installation

Regardez la vidéo de ChargePoint intitulée « **How to install your ChargePoint Home (EU)** » sur YouTube ou téléchargez l'application ChargePoint, sélectionnez **Borne de recharge à domicile** dans le menu principal et visionnez la vidéo d'installation de Home.

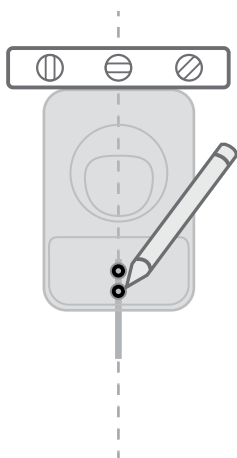


DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION
Mettez le disjoncteur sur la position OFF. Ne rétablissez pas le courant avant la fin de l'installation. Le non-respect de ces instructions entraîne un risque d'électrocution.

3

Marquer le lieu d'installation

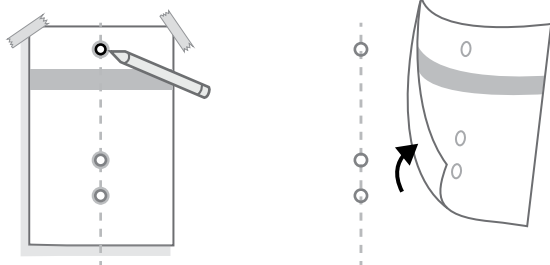
- + Placez la borne contre le mur.
- + Choisissez un endroit qui peut supporter le poids de la borne et du câble.
- + Faites des marques correspondant aux deux trous de montage du bas.



4

Marquer l'emplacement de montage

- + Alignez les trous de montage et collez le modèle d'installation sur le mur avec du ruban adhésif.
- + Faites une marque du trou de montage du haut sur le mur à l'aide du modèle d'installation.
- + Décollez le modèle du mur.

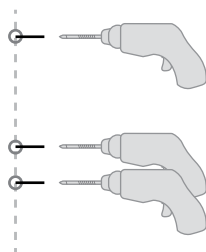


AVERTISSEMENT : Avant de commencer à percer, assurez-vous qu'aucune canalisation ou conduit électrique n'est placé à cet endroit. Vous devrez peut-être installer la borne ailleurs pour les éviter.

5a

Pour les murs en béton

- + Percez trois trous avec une mèche à béton.
- + Installez des chevilles.



5b

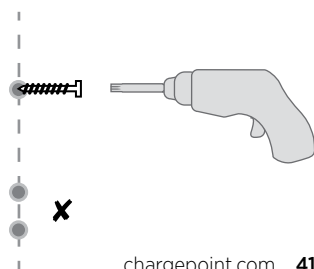
Pour les murs en bois

- + Percez trois trous avec une mèche standard.

6

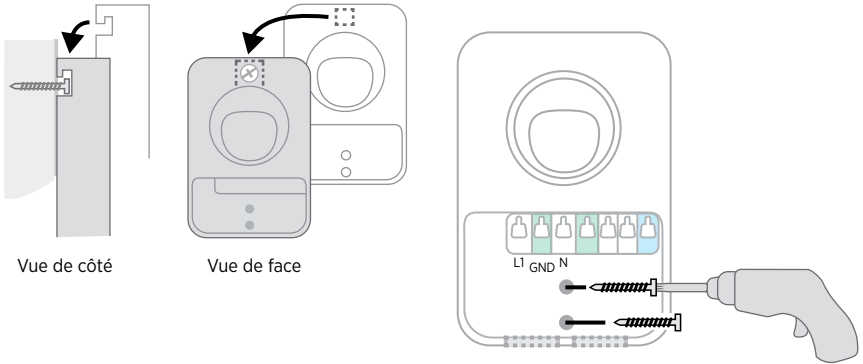
Installer la vis de fixation supérieure

- + Utilisez l'embout du tournevis pour visser la vis dans le trou de montage du haut, en laissant un espace de 3 mm sous la tête de vis pour pouvoir y accrocher la borne.
- + Gardez les 2 vis restantes pour plus tard.



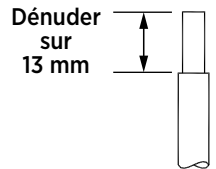
7 Fixer la borne

- + Accrochez la borne sur la vis à l'aide de l'encoche au dos de la borne.
- + À l'aide d'un embout de tournevis Torx, vissez les 2 vis restantes dans les trous de montage du bas ou les chevilles pour que la borne soit fermement maintenue.

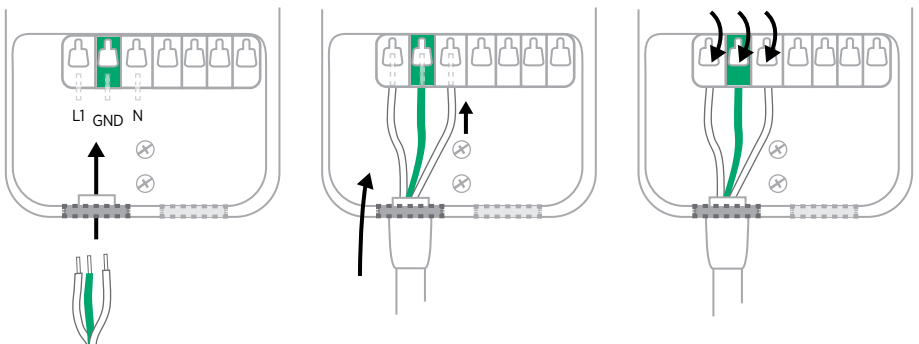


8 Câbler la borne

- + Installez la canalisation ou le serre-câble, selon les besoins
- + Coupez le câble de service pour éliminer la longueur superflue, mais assurez-vous que le câble peut facilement atteindre les connecteurs sur le bornier de la borne de recharge.
- + Dénudez chaque fil sur 13 mm.
- + Insérez entièrement les fils dans les connecteurs sur le côté gauche du bornier, comme dans l'illustration.
- + Sur chaque connecteur, actionnez le levier blanc vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche



ATTENTION : Assurez-vous que chaque fil est entièrement inséré dans le connecteur avant d'enclencher les leviers blancs. Le fil métallique ne doit pas être visible.

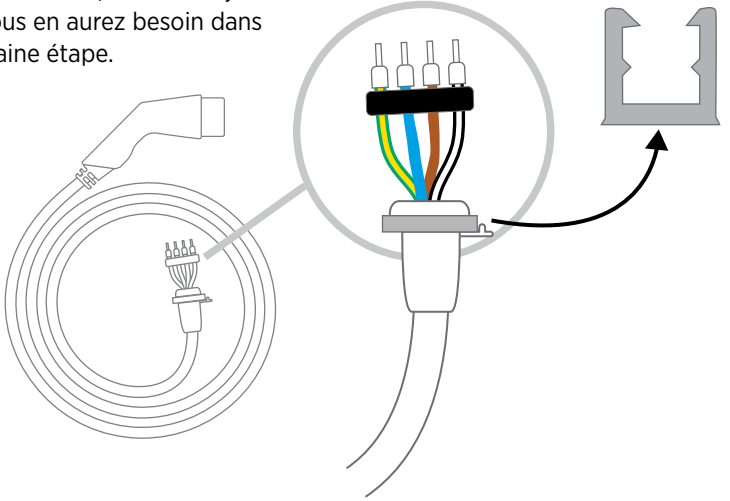


Conseil : ne laissez pas vos doigts sous les leviers blancs quand vous les enclenchez.

9

Retirer l'attache-câble

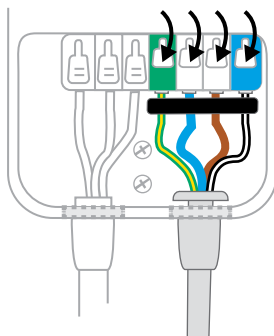
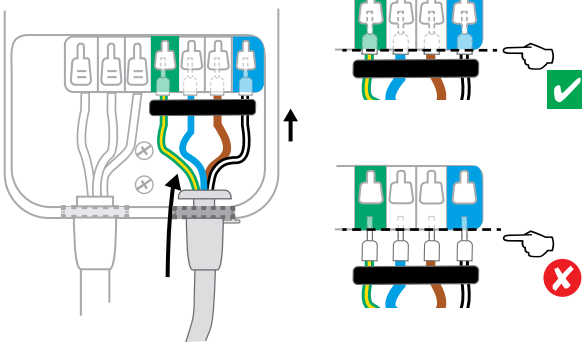
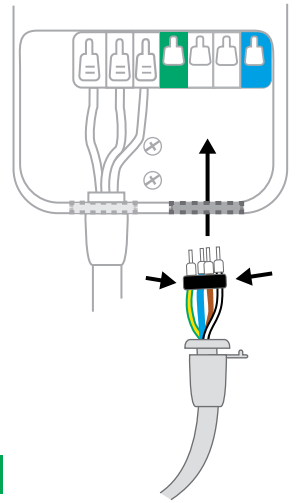
Retirez l'attache-câble noué à l'extrémité du câble, mais ne le jetez pas, car vous en aurez besoin dans une prochaine étape.



10

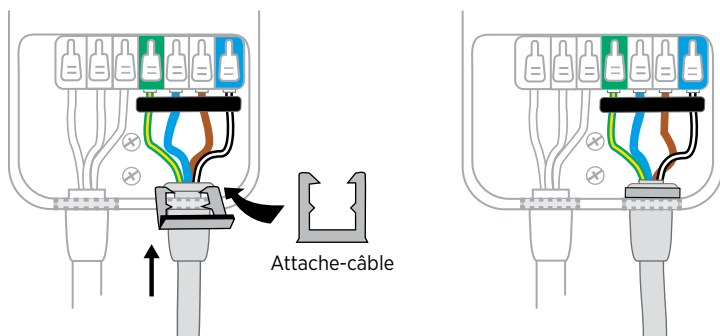
Connecter le câble de recharge

- + Rabattez les extrémités des câbles et insérez-les dans le trou inférieur de la borne.
- + Liez le fil vert/jaune au bloc de connexion vert et le fil noir/blanc au bloc de connexion bleu.
- + Insérez les fils à découvert dans les trous correspondants et enfoncez-les jusqu'à ce que les conducteurs métalliques ne soient plus visibles.
- + Sur chaque fil, actionnez les leviers blancs vers le bas jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



11 Nouer l'attache-câble

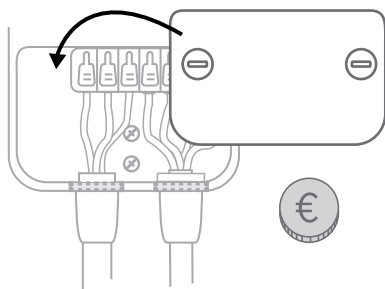
Poussez le câble vers le haut et faites glisser l'attache-câble autour de la partie intérieure du réducteur de tension.



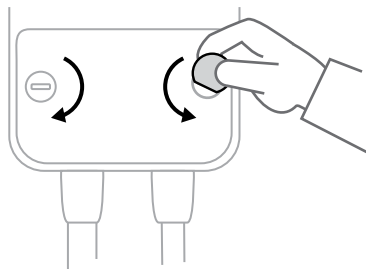
Conseil : l'attache-câble protège le câble des dommages.

12 Verrouiller le couvercle du coffret de branchement

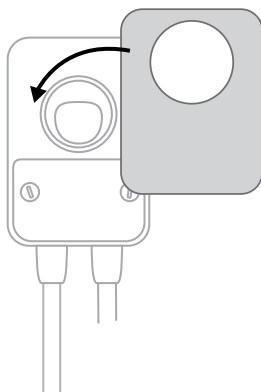
- + Placez le couvercle sur le coffret de branchement.
- + À l'aide d'une pièce, verrouillez le couvercle.



Conseil : afin d'éviter tout dommage, n'utilisez pas de tournevis.



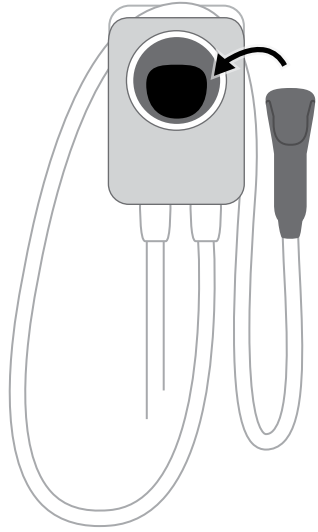
13 Clipser le couvercle sur la borne



14 Allumer la borne

- + Enroulez le câble de recharge autour de la borne et branchez le connecteur.
- + Rétablissez l'alimentation de la borne.

Conseil : le voyant de statut sur le devant s'éclaire en blanc lorsque la borne est allumée.



15 Aider le propriétaire à activer la station et à définir le calibre du disjoncteur

- + Activez le Bluetooth.
- + Ouvrez l'application ChargePoint. Sur le menu principal, cliquez sur **Borne de recharge à domicile**.
- + Sélectionnez « Configurer la borne de recharge à domicile ».
- + Sélectionnez « Activer » et suivez les instructions.
- + Choisissez le calibre du disjoncteur pour recharger à une intensité supérieure à 16 ampères, le cas échéant.



Roulez plus heureux.



Sécurité

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

INSTRUCTIONS RELATIVES AUX RISQUES D'INCENDIE OU D'ÉLECTROCUTION :

AVERTISSEMENT : Lors de l'utilisation de produits électriques, il est nécessaire de toujours prendre des précautions de base, y compris les suivantes. Ce manuel comporte des instructions à suivre lors de l'installation, du fonctionnement et de la maintenance de l'unité.

ChargePoint Home doit être installé par un électricien qualifié et conformément à tous les codes de l'électricité et ordonnances locales applicables. Le point de connexion de cet équipement doit être protégé par un dispositif de détection de courant résiduel (type B, 30mA).

Lisez toutes les instructions avant d'installer et utiliser Home. Tous ces documents sont également disponibles en ligne à l'adresse chargepoint.com/support.

Si l'utilisation de Home a lieu en présence d'enfants, la surveillance d'un adulte sera requise.

Ne faites pas fonctionner votre appareil Home si vous constatez des dommages au niveau de l'unité ou du câble de recharge. Contactez le service client de ChargePoint immédiatement à l'adresse chargepoint.com/support.

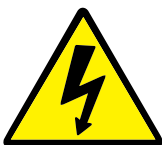
Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur de recharge.

N'installez pas Home à proximité de matières inflammables, explosives ou combustibles.

Ne faites pas fonctionner Home à des températures en dehors de la plage de températures de fonctionnement, comprise en -30 °C et 50 °C.

Outre le câble de recharge, Home ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur. Ne tentez pas de réparer ou de faire l'entretien de toute autre pièce de l'unité par vous-même. Si l'unité doit être réparée, contactez ChargePoint, Inc.

Veillez à ce qu'il n'y ait pas de risque que quelqu'un marche ou trébuche sur le câble de recharge de Home en raison de la position de ce dernier. De même, placez-le de manière à éviter qu'il soit possible de marcher ou trébucher dessus, ou de l'endommager. Ne fermez pas la porte de votre garage sur le câble de recharge.



Symbole de risque d'électrocution

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE :

Ce produit doit être connecté à un réseau de fils métalliques à demeure et mis à la terre, ou bien un conducteur de mise à la terre doit être utilisé en association avec des conducteurs de circuit et connecté à la borne ou au cordon de mise à la terre sur le produit. Voir les instructions d'installation.

ADAPTATEURS :

L'utilisation d'adaptateurs avec ChargePoint Home n'est pas autorisée.

PRISE EN CHARGE DES VÉHICULES NÉCESSITANT UNE VENTILATION :

ChargePoint Home ne prend pas en charge la recharge des véhicules nécessitant une ventilation.

CLASSIFICATION ALIMENTATION/SORTIE :

Entrée : réseau d'alimentation CA

Sortie : CA

Environnement : utilisation à l'intérieur, utilisation à l'extérieur, IP44

Accès : accès illimité

Montage : fixe/mural

Protection : équipement de classe I

Mode de recharge : 3

Cas de charge : C



Conforme CE et RoHS

Garantie limitée

Garantie limitée de la station de recharge pour véhicule électrique ChargePoint Home

Notre engagement

Cette Garantie limitée de la station de recharge pour véhicule électrique ChargePoint Home (« Garantie ») s'applique à vous, l'acheteur original d'une nouvelle station de recharge CHARGEPOINT HOME (la « Station de recharge ») uniquement aux fins d'utilisation personnelle et à votre domicile. Cette garantie est fournie par ChargePoint Network (Pays-Bas) BV (« CHARGEPOINT »), elle n'est pas transférable et est valable pour les acheteurs situés dans les juridictions pour lesquelles CHARGEPOINT a autorisé la vente des stations de recharge.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS SUR LE REMPLACEMENT / LA RÉPARATION DES PIÈCES : Sous réserve des exclusions de la Garantie énoncée ci-dessous, CHARGEPOINT garantit que, lorsqu'elle est utilisée dans des conditions normales conformément aux exigences spécifiées dans la documentation de la station de recharge et le Guide d'installation, votre station de recharge sera exempte de tout défaut de matériel ou de fabrication pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat initial (la « Période de garantie »). Si, pendant la Période de garantie, votre station de recharge se révèle défectueuse en raison d'un manquement à la Garantie, CHARGEPOINT s'engage à réparer ou à remplacer, au choix de CHARGEPOINT, la Station de recharge après réception d'un avis de défectuosité, soit par écrit, soit en suivant les étapes décrites ci-dessous. La Garantie comprend les pièces et main-d'œuvre nécessaires pour remplacer et/ou réparer votre station de recharge mais n'inclut pas les coûts de main-d'œuvre sur site que vous pourriez devoir engager pour désinstaller ou réinstaller la station de recharge réparée ou remplacée.

Pour bénéficier du service de garantie, veuillez suivre les étapes simples décrites ci-après

1. Si pendant la durée de votre Garantie, vous croyez être en possession d'une station de recharge défectueuse, contactez le service clientèle à chargepoint.com/support ou support.eu@chargepoint.com et demandez un numéro d'autorisation de retour de matériel (Return Material Authorization, « RMA ») auprès de ChargePoint.
2. Dans le cadre de votre demande de RMA, vous devrez fournir chacun des renseignements suivants :
 - a. une description suffisamment détaillée des problèmes que vous rencontrez avec la station de recharge ;
 - b. le numéro de modèle et le numéro de série de la station de recharge ;
 - c. une preuve d'achat ; et
 - d. des informations relatives à l'expédition.
3. Si ChargePoint établit, sur la base des faits disponibles, que le défaut est couvert par votre Garantie et que votre garantie est toujours en vigueur, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (« numéro RMA ») auquel vous devrez faire référence lors de l'expédition de la station de recharge défectueuse pour réparation ou remplacement.
4. Expédiez la Station de recharge défectueuse à l'adresse fournie par CHARGEPOINT en réponse à votre demande de RMA et indiquez le numéro RMA dans la documentation d'expédition. La Station de recharge doit être retournée dans son conditionnement d'origine ou dans un autre conditionnement de transport conçu pour éviter de l'endommager.
5. Si votre Station de recharge est couverte par votre Garantie, CHARGEPOINT réparera ou remplacera, à sa seule discrétion et sans frais pour vous, la station de recharge défectueuse et vous l'expédiera à ses frais, réparée ou remplacée. Ceci constitue votre seul et exclusif recours en vertu de la présente Garantie limitée.

Important

1. Vous êtes responsable de l'installation et de l'entretien adéquat de la station de recharge, y compris la désinstallation de toute station de recharge défectueuse et l'installation de la station de recharge réparée ou remplacée qui vous a été renvoyée.
2. L'entretien ou les réparations hors champ d'application de la Garantie ci-dessus seront réalisés sur votre ordre suivant les tarifs de main-d'œuvre et aux autres frais applicables en vigueur de CHARGEPOINT ou du partenaire CHARGEPOINT concerné.
3. Toute Station de recharge jugée par CHARGEPOINT hors garantie ou bien exclue du service de garantie sera retournée, réparée ou remplacée, sous réserve de votre accord, aux conditions générales de CHARGEPOINT et à vos frais.
4. Veuillez lire attentivement la description circonstanciée de la GARANTIE et des EXCLUSIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT ci-dessous pour vous assurer que votre Station de recharge est admissible au service de garantie sans frais supplémentaires.

Remplacement de pièces ou stations de recharge

Vous reconnaissez que les pièces ou stations de remplacement fournies par CHARGEPOINT dans le cadre de la Garantie peuvent être des pièces ou stations réunies ou reconditionnées ou, si la version exacte de la station n'est plus fabriquée par CHARGEPOINT, une Station de recharge avec des fonctionnalités substantiellement similaires (« Produits de remplacement »). Toutes les pièces remplacées, sous garantie ou non, deviennent l'unique et exclusive propriété de CHARGEPOINT.

Toute pièce ou Station de recharge ainsi fournie sera garantie pour le reste de la Période de garantie originale ou pour une Période de quatre-vingt-dix jours à compter de la date de livraison de ces pièces de recharge ou Station de recharge, selon la date la plus tardive. Dans le cas où la Station de recharge ne peut pas être réparée ou remplacée, CHARGEPOINT vous remboursera son prix d'achat.

Exclusions de la garantie limitée du produit

IMPORTANT : La Garantie sur les stations de recharge ne s'applique pas aux défauts ou réparations résultant de ce qui suit :

- mauvaise préparation ou maintenance du site, mauvaise installation, dommages cosmétiques tels que les rayures, les bosses et l'usure normale ;
- abus, vandalisme, dommages ou autres problèmes causés par des accidents, une mauvaise utilisation ou une négligence (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages matériels causés par un choc de véhicule) ou l'utilisation de la Station de recharge en dehors des directives spécifiées dans la documentation CHARGEPOINT correspondante ;
- dommages causés à la station de recharge par des logiciels, interfaces, pièces, fournitures ou tout autre produit non fourni par CHARGEPOINT ;
- dommages résultant d'une surtension extrême, d'un champ électromagnétique extrême ou de tout autre phénomène naturel ;
- toutes autres causes indépendantes de la volonté de CHARGEPOINT.

EN OUTRE : La Garantie sur votre station de recharge ne s'applique pas si les marquages d'identification originaux (par exemple, numéros de série et marques commerciales) ont été effacés, altérés ou enlevés ou si la Station de recharge est utilisée ou installée à d'autres fins que dans une résidence unifamiliale.

Divers

Le présent Contrat doit être interprété conformément aux lois des Pays-Bas, à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et tout conflit de dispositions législatives qui nécessiterait l'application d'un autre choix de loi, à condition toutefois que les dispositions impératives de protection du consommateur qui sont en vigueur dans le pays où vous résidez normalement s'appliqueront en sus et, en cas de conflit, prévaudront, dans la mesure où ces dispositions vous offrent une protection plus large et/ou plus complète. Tout litige découlant du présent Contrat ou lié au présent Contrat fera l'objet d'un arbitrage à Rotterdam, aux Pays-Bas. L'arbitrage sera administré par le Netherlands Arbitration Institute (« NAI ») (Institut d'arbitrage néerlandais), conformément à ses règles d'arbitrage. Si les parties acceptent, un médiateur peut être consulté antérieurement à l'arbitrage.

En tant que consommateur au sens de l'article 7, paragraphe 5, alinéa 1 du code civil néerlandais, vous avez le droit de bénéficier d'une période d'un mois pour vous présenter auprès du tribunal compétent.

La période d'un mois commencera à partir du moment où ChargePoint aura envoyé une déclaration écrite en invoquant la clause d'arbitrage.

La présente Garantie constitue un accord entier et exclusif entre vous et CHARGEPOINT en ce qui concerne son objet, et toute modification ou renonciation à une disposition du présent contrat n'est effective que si elle est expressément formulée par écrit par un représentant autorisé de CHARGEPOINT.

Vous avez des droits en vertu des lois contraignantes protégeant les consommateurs qui s'appliquent dans votre pays de résidence. Aucune disposition du présent accord, y compris le choix de la loi néerlandaise, n'affecte ces droits.

Terminologie





Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA
Amsterdam, The Netherlands

Copyright © 2018 ChargePoint, Inc. All rights reserved. CHARGEPOINT is a U.S. registered trademark/service mark, and an EU registered logo mark of ChargePoint, Inc. All other products or services mentioned are the trademarks, service marks, registered trademarks or registered service marks of their respective owners. IG-Home-EU-01. May 2018. 75-001244-01-2.